

## Avec et sans engagement

### RECAPITULATIF CONTRACTUEL

#### Réseau physique

Date : 08/02/2024

#### Coriolis

16 rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 901 depuis le mobile\*, 0969 32 10 40\*\* depuis un fixe

Espace client : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com), rubrique Mon espace client

Service client Sourdligne: <https://coriolis.sourdligne.com/webcam/>;

<https://coriolis.sourdligne.com/tchat/>

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Service et équipement

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

AVEC ENGAGEMENT					
Internet Mobile en France métropolitaine	L'essentiel 120Go	L'essentiel 120Go	Le Maxi 150Go	Le Spécial 180Go	L'ultra 200Go
Appels en France métropolitaine	Illimités				
Appels depuis la France vers l'international (UE)	Illimités				
SMS/MMS	Illimités				
5G	3€/mois	3€/mois	✓	✓	✓
Depuis UE DOM COM					
Internet Mobile	20Go	20Go	30GO	35GO	43GO
	0,00186€/ttc au-delà				
Appels	Illimités				
SMS/MMS	Illimités				
Engagement de 12 mois	✓			-	
Engagement de 24 mois	-			✓	

SANS ENGAGEMENT			
Internet Mobile en France métropolitaine	Basic 100Go	Relax 150Go	Premium 210Go
Appels en France métropolitaine	Illimités		
SMS/MMS	Illimités		
5G	3€/mois	3€/mois	✓
Depuis UE DOM COM			
Internet Mobile	11Go	17GO	25Go
	0,00186€/ttc au-delà		
Appels	Illimités		
SMS/MMS	Illimités		

\*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée. \*\* service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine. \*\*\*Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

## Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire.

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Les 3 offres sans engagement Basic, Relax et Premium sont exclusivement disponibles dans les magasins distributeurs des offres Coriolis. Les offres avec engagement 12 mois sans mobile sont disponibles dans les magasins distributeurs des offres Coriolis.

### **Spécificités des forfaits avec engagement Coriolis :**

Forfaits compatibles 5G en souscrivant à l'option 5G (sauf forfaits incluant la 5G ou 5G offerte selon périodes commerciales) et en disposant d'un terminal compatible dans la zone de couverture 5G. Réseau 5G en cours de déploiement.

### **Spécificités des forfaits avec engagement 24 mois :**

Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

### **Conditions d'éligibilité à la remise multilignes : Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :**

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même nom, même adresse, même IBAN) de deux abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits éligibles, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits avec engagement ici cités et sur les forfaits sans engagement Relax et Premium

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

- 2€ de remise sur les forfaits avec engagement ou Relax et Premium sans engagement : deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements
- Selon les conditions d'éligibilité (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur)

## Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

Technologie (Accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	Jusqu'à 42 Mb/s	Jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	Jusqu'à 390 Mb/s	Jusqu'à 50 Mb/s
5G	Jusqu'à 4,2 Gb/s	Jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

## Prix – tarif par mois

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

GAMME AVEC ENGAGEMENT					
Gamme réseau physique nouveau client	L'Essentiel 120Go	L'Essentiel 120Go	Le Maxi 150Go	Le Spécial 180Go	L'Ultra 200Go
Forfait seul avec Engagement 12 mois	11,99 € pendant 6 mois puis 14,99 €			-	
Forfait avec mobile Engagement 24 mois	-	13,99 € pendant 6 mois puis 16,99 €	16,99 € pendant 6 mois puis 26,99 €	24,99 € pendant 6 mois puis 29,99 €	34,99 € pendant 6 mois puis 39,99 €
GAMME SANS ENGAGEMENT					
Gamme réseau physique nouveau client	Basic 100Go	Relax 150Go	Premium 210Go		
Forfait sans mobile et sans engagement	9,99 €	14,99 €	19,99 €		

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

### Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM pour la souscription d'un forfait version SIM ou sans engagement. Tarif hors promotion en cours.

### Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client.

## Durée, renouvellement, résiliation

Selon les forfaits, disponibles sans engagement, avec engagement 24 mois et subvention de mobile. Le forfait avec engagement 24 mois 120Go est aussi disponibles en version SIM sans subvention de mobile, avec engagement 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si l'abonné ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement notamment dans le cadre du programme de fidélité.

### Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients, directement en ligne depuis son espace client ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le Client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement de 20% du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdligne, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



[coriolis.sourdligne.com/webcam](http://coriolis.sourdligne.com/webcam) ou  
[coriolis.sourdligne.com/tchat](http://coriolis.sourdligne.com/tchat)

## Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine)  
Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à du lundi au vendredi de 9H à 18h

- **rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>

**Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses : <https://www.coriolis.com/faq/>