

## Le Relax

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Offre réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité commerciale sur le site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com).

**Condition d'éligibilité** – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine - **Le Relax 100Go** est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

### PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Le Relax 100Go	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100Go</b> – Débit réduit au-delà des 100Go- 11Go en UE/DOM/COM</li> <li><b>Appels illimités</b> – Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn</li> <li><b>SMS-MMS illimités</b> – Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS</li> </ul>
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,99€/mois</li> </ul>

### Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

<b>DUREE DE L'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement.
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p><b>Appels voix illimités</b> en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à <b>99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel</b> (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).</p> <p><b>SMS &amp; MMS illimités</b> en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à <b>99 correspondants différents par mois</b> (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).</p> <p><b>Depuis l'UE et DOM-COM</b> : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,00264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).</p> <p><b>Internet Mobile 100Go</b> : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. <b>Mails</b> : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 100Go, <b>une quantité de 11Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM</b> (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo) Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p> <p><b>Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM</b> : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et/ou les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</p>

<p><b>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</b></p>	<p>Services accessibles depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Conso (951)</li> <li>• Renvoi d'appels nationaux</li> <li>• Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine</li> <li>• Présentation du numéro / Double Appel</li> <li>• Accès SMS &amp; MMS</li> <li>• Itinérance UE/DOM-COM</li> <li>• Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande</li> <li>• Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)</li> <li>• Accès à l'Espace Client sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « mon espace client »</li> <li>• Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait</li> <li>• Option 4G, H+</li> <li>• Option Modem incluse</li> <li>• Accès Internet Mobile</li> </ul>
<p><b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b></p>	<p>Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales »)</p> <p>Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</p> <p>Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.</p>
<p><b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de <b>1Gbits/s</b>.</p> <p>Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de <b>1Go</b> allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception de courriels et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.</p>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</b></p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.</li> <li>• au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).</li> </ul> <p>Détails de couverture sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p>
<p><b>FRAIS ADDITIONNELS</b></p>	<p>CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).</p>
<p><b>SERVICE CLIENT</b></p>	<p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès depuis un mobile</b> : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).</li> <li>• <b>Accès depuis un poste fixe</b> : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).</li> <li>• <b>Accès par courrier</b> : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex</li> <li>• <b>Accès service client sourd</b> : par chat, webcam : <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.</li> </ul>
<p><b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE</b></p>	<p>L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.</p>