

# Les forfaits sans engagement Exclu WEB

## RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 22/02/2024

## CORIOLIS

16rue du Général Alian de Boissieu-75015 Paris  
Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service Client : 901 depuis le 901\*, 0969 32 10 40\*\* depuis un fixe  
Espace Client : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com), rubrique Mon espace Client  
Service Client Sourdine : <https://coriolis.sourdine.com/webcam/>  
<https://coriolis.sourdine.com/tchat/>

Offre réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité commerciale exclusivement sur le site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Service équipement

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures du réseau SFR GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine souscrivant sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) selon disponibilités commerciales

	SANS ENGAGEMENT		
	Le Relax 100Go	Le Connecté 150Go	Le Premium 200Go
Internet Mobile en France métropolitaine			
Appels en France métropolitaine	Illimités		
SMS/MMS	Illimités		
5G	Non disponible	Incluse	Incluse
Depuis UE DOM COM			
Internet Mobile	11Go	13Go	21Go
	0,00186€/ttc au-delà		
Appels	Illimités		
SMS/MMS	Illimités		

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire,

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

## Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

Technologie (Accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	Jusqu'à 42 Mb/s	Jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	Jusqu'à 390 Mb/s	Jusqu'à 50 Mb/s
5G	Jusqu'à 4,2 Gb/s	Jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

## Prix – tarif par mois

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent

GAMME sans engagement WEB – Nouveau Client	Le Relax 100Go	Le connecté 150Go 5G	Le Premium 200Go 5G
Sans engagement	8,99€	11,99€	14,99€

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

### Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)) pour la souscription d'un forfait SIM ou sans engagement. Tarif hors promotion en cours.

### Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client Coriolis&Moi pour les forfaits compatibles.

## Durée, renouvellement, résiliation

Les forfaits Brio Liberté sont sans engagement de durée. L'abonné peut mettre fin à tout moment au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



[coriolis.sourdline.com/webcam](http://coriolis.sourdline.com/webcam) ou  
[coriolis.sourdline.com/tchat](http://coriolis.sourdline.com/tchat)

## Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
  - **Part téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine)  
Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à du lundi au vendredi de 9H à 18h
  - **rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>
- Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses : <https://www.coriolis.com/faq/>