coriolis
simple & proche

LE

GUIDE TARIFAIRE

NOS **OFFRES MOBILES**

CORIOLIS.COM

Juin 2024

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION OFFRES DE TÉLÉPHONIE

Les communications comprises dans l'illimité de vos forfaits mobile Coriolis :

- Les SMS et MMS métropolitains non surtaxés.
- Les appels voix passés en France métropolitaine vers un poste fixe (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262), vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains), vers le Service Client (901) et vers l'info conso (951).
- Les renvois d'appels nationaux.
- Rappel du déposant en France métropolitaine.
- Les appels émis vers les numéros spéciaux commençant par 08 (sauf les n° gratuits (0800-0805) et les n° data (0836, 0860, 0868)), vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10, vers les n° de renseignements commençant par 118, hors le coût du service.
- En itinérance depuis l'Union Européenne (UE) et DOM-COM les appels voix, les SMS, les MMS vers un poste fixe ou numéro mobile métropolitain ou de cette zone.
- En France métropolitaine les SMS non surtaxés et les appels voix vers un poste fixe ou numéro mobile de l'Union Européenne (UE) et DOM-COM (sauf pour le forfait mobile sans engagement).

Les communications internet mobile de vos forfaits mobile Coriolis :

Les connexions internet mobile sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G. Les connexions internet mobile émises en itinérance depuis l'UE et les DOM-COM, dans la quantité de data (Go) de l'enveloppe internet du forfait souscrit utilisable en itinérance. Une fois la quantité de donnée de l'enveloppe consommé, les communications data sont facturées hors forfait au prix de 0,00186€/Mo en itinérance

Les appels non inclus dans vos forfaits mobile Coriolis sont :

- Le coût du service des numéros spéciaux.
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet.
- Les appels émis vers l'étranger (dont ceux vers l'UE et les DOM-COM à l'exception des forfaits Idéal avec engagement) et Monaco.
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger sauf depuis l'UE et les DOM-COM.
- Les SMS et MMS surtaxés.
- Les connexions Internet mobile émises et reçues depuis l'étranger en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G ou 5G. (Sauf celles depuis l'UE et les DOMCOM).
- Les communications satellitaires.

Les appels Gratuits ou non décomptés de votre Forfait :

- Numéro d'urgence : 112, 113, 114[1], 115, 119, 15, 17, 18.
- La consultation de la messagerie vocale au 123 depuis votre mobile en France métropolitaine.
- La première minute d'appel au Service Client de CORIOLIS via le 901 depuis votre mobile.
- Appels vers les numéros spéciaux débutant par 0800 à 0805, 30, 31 et 10[2] (le coût éventuel du service reste facturé).

Les communications reçues en France métropolitaine :

La réception d'appels, de SMS et de MMS sur un mobile est gratuite en France métropolitaine.

Conditions générales de tarification :

- Les communications voix nationales, depuis et vers un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde dans le cadre des Forfaits mobile Coriolis.
- Les connexions Internet Mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE ou des DOM-COM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.

Communications internationales :

- Les communications depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde après une première minute indivisible (à l'exception des appels vers les DOM).
- Les tarifs des communications internationales : voir détails en page 4.

[1] Service pour les personnes déficientes auditives accessible uniquement par fax ou SMS

[2] Sauf exception, voir page 4 de ce guide

• Communication en itinérance : Appels à partir d'un mobile depuis l'étranger (itinérance hors Union Européenne et DOM-COM) : ces appels sont facturés sur la base du prix pratiqué par l'opérateur du réseau utilisé. Lorsqu'un abonné reçoit un appel alors qu'il se trouve à l'étranger, le réacheminement de l'appel depuis la France vers le pays est facturé à l'abonné en appliquant le tarif des communications internationales.
• Les communications depuis la France métropolitaine vers les DOM-COM sont facturées au tarif des communications internationales.
• Les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE et l'EEE (Islande, Norvège et Liechtenstein), hors DOM-COM sont facturées 0,228€/min et 0,072€/SMS.
• Communications émises en itinérance depuis un réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM vers un autre réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM : Ces communications (appels voix, SMS, MMS, Connexions Internet) sont déduites ou incluses de votre forfait sous réserve d'une utilisation non abusive.

Constitue une utilisation abusive : i) une consommation en itinérance plus élevée que la consommation nationale et une présence en itinérance plus importante que la présence nationale pendant une période de 4 mois, ii) inactivité prolongée d'une carte SIM associée à l'utilisation principalement, sinon exclusivement au sein de l'UE ou DOM-COM. A défaut de modification des usages par l'abonné dans le délai imparti, CORIOLIS procédera à la facturation de frais supplémentaires : 0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00186€/MMS émis et 0,00186€/Mo pour les connexions Internet mobile. La revente organisée de carte SIM est interdite.

Liste des pays UE :

Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Liste des DOM-COM :

Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

En région frontalière de la France métropolitaine ou d'un pays de la zone UE/DOM-COM, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les appels, SMS, MMS et services Internet mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. En zone frontalière, nous vous recommandons de vous assurer que le réseau sélectionné automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. Pour éviter tout problème nous vous recommandons de sélectionner manuellement le réseau ou, le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter de mauvaises surprises sur vos factures.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine) :

Un appel vers un n° spécial a 2 composantes : le coût de la communication (inclus ou déduit selon les conditions de votre forfait) et le coût du service facturé hors forfait selon le prix (prix forfaitaire par appel ou selon la durée de l'appel) déterminé par le fournisseur de service.
Voir liste des numéros spéciaux sur le site http://arcep.fr.
Voir détails des tarifs en page 4

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

TARIF DES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES TTC
(COMMUNICATIONS EMISES DEPUIS LA FRANCE VERS L'ETRANGER)

DESTINATIONS	APPEL INTERNATIONAL Prix/min	SMS INTERNATIONAL Prix/unité	MMS INTERNATIONAL Prix/MMS
ZONE UE	0,228	0,072	1,20
ZONE DOM	0,510	0,30	1,20
ZONE 1	0,610	0,30	1,20
ZONE 2	1,510	0,30	1,20

Zone UE : Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Iles Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion.

Zone 1 : Alaska, Albanie, Algérie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), Hawaï, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Porto Rico, Serbie, Suisse, Tunisie, Ukraine.

Zone 2 : TOM* *(la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon, les Terres australes et antarctiques françaises et les îles de Wallis-et-Futuna)*, reste du monde.

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org
(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine

TARIF DES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES TTC

(COMMUNICATIONS ÉMISES ET/OU RECUES DEPUIS L'ÉTRANGER)

APPELS (facturation à la seconde après une première minute indivisible sauf zone 1)

DE / VERS	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Satellite et réseau maritime
VERS ZONE 1	Tarif UE	0,71	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 2	0,71	0,71	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 3	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 4	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 5	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 6	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 7	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 8	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,60
SATELLITE ET RÉSEAU MARITIME	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60
RÉCEPTION D'APPEL	Tarif UE	0,215	0,550	0,550	0,550	0,550	1,400	1,400	2,200

Message (facturation à l'unité)	Zone 1	Autres zones
SMS	Tarif UE	0,300
MMS (émis et reçu)	Tarif UE	1,450

Data	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Satellite et réseau maritime
Facturation par tranche indivisible de 10 ko sauf zone 1 facturation au Ko dès le 1er Ko	Tarif UE	5,12	12,288	12,288	12,288	5,12	12,288	12,288	12,288

Zone 1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rep. Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, St Marin, St Pierre Et Miquelon, Suède.

Zone 2 : Andorre, Suisse.

Zone 3 : Albanie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine.

Zone 4 : Algérie, Maroc.

Zone 5 : Tunisie.

Zone 6 : Canada, Etats Unis.

Zone 7 : Afrique du Sud, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Turquie.

Zone 8 : Reste du monde.

LES FORFAITS MOBILE

SANS ENGAGEMENT
VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

<table>
<tr><td>CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ</td><td colspan="5">• Offre réservée aux particuliers (en cas de portabilité entrante, ne pas avoir été abonné Coriolis au cours des 45 jours précédents) résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.
• Les forfaits mobile Coriolis sans engagement sont disponibles avec l'ensemble des couvertures du réseau utilisé par SFR (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/ 5G) depuis un mobile compatible.
Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur www.coriolis.com</td></tr>
<tr><td rowspan="6">PRIX MENSUEL DES FORFAITS</td><td rowspan="2"></td><td colspan="4">Usages en France métropolitaine et depuis l'UE et DOM-COM</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">5G incluse</td></tr>
<tr><td>FORFAITS SANS ENGAGEMENT</td><td>Basic</td><td>Relax</td><td>Connecté</td><td>Premium</td></tr>
<tr><td></td><td>40Go
d'Internet Mobile
7Go utilisables
UE et DOM-COM</td><td>100Go
d'Internet Mobile
9Go utilisables
UE et DOM-COM</td><td>140Go
d'Internet Mobile
10Go utilisables
UE et DOM-COM</td><td>250Go
d'Internet Mobile
14Go utilisables
UE et DOM-COM</td></tr>
<tr><td>Avantages inclus</td><td colspan="4">Appels & SMS/MMS illimités
en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM vers fixes et mobiles</td></tr>
<tr><td>Tarif sans engagement[1]</td><td>5,99€</td><td>7,99€</td><td>8,99€</td><td>12,99€</td></tr>
<tr><td colspan="5">• Prix de la minute voix au-delà des 200 correspondants et/ou des 3h/appel : 0,37€/min.
• Prix du SMS et du MMS au-delà des 200 correspondants par mois : 0,09€/SMS, et 0,27€/MMS.</td></tr>
<tr><td>DURÉE DE L'ENGAGEMENT</td><td colspan="5">Sans engagement [1]</td></tr>
<tr><td>DESCRIPTION DE L'OFFRE[2]</td><td colspan="5">Appels illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à 200 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,37€/min en France métropolitaine).
• SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. Jusqu'à 200 correspondants différents par mois (au-delà: 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
• Depuis l'UE et DOM-COM, si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires de 0,0264€/min pour les appels émis ; 0,0066€/min pour les appels reçus ; 0,0048€/SMS émis ; 0,00186€/MMS émis ou reçu et 0,00186€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
• Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM.
Navigation sur tous les sites web mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G. Les téléchargements et les services restent payants. Mails : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une enveloppe Internet mobile est allouée aux usages en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,00186€/Mo. Conditions et restrictions d'usage de l'internet mobile : voir rubrique "Caractéristiques de l'Internet Mobile".
• Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boitier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</td></tr>
</table>

[1] Offre d'abonnement commercialisée sans mobile subventionné. Offre non disponible en cas d'achat de mobile dans le cadre du Programme à Points.

2 Tarifs et détails des options, services et communications hors forfaits pages 10 à 12 de ce guide.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	**Services accessibles depuis la France métropolitaine** • Service client (901) / Info Conso (951) • Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine. • Présentation du numéro / Double appel • Accès Internet Mobile • Contrôle parental • Option 4G • Option 5G– inclus pour les forfaits « Le Connecté » et « Le Premium ») • Option Modem • Accès Itinérance Union Européenne, • Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande. • Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client • Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client • Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande) • Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande) • Interdiction SMS+ (option gratuite sur demande) • Renvoi d'appels nationaux (option gratuite sur demande)
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS	• Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible (hors les appels vers les DOM). • Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. • Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM-COM sont décomptés par ko dès le premier ko.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	• Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe allouée pour les usages internet mobile en itinérance dans l'UE / DOM-COM, les connexions internet mobile sont facturées hors forfait (voir tarif dans la rubrique Description de l'Offre). Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est inclus
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	L'abonné a accès : • au réseau GPRS. • au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G et 5G (inclus pour les forfaits « Le Connecté » et « Le Premium » - non disponible pour les forfaits « Basic » et « Relax ») en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique), la 4G (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non-couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.
FRAIS ADDITIONNELS	• CORIOLIS pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14).
SERVICE CLIENT	Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 : • Accès depuis un mobile : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait). • Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe ou mobile en France métropolitaine). • Accès par courrier : Coriolis - Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex • Accès service client sourd : par chat ou webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdline. Sourdline Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

LES FORFAITS MOBILE

AVEC ENGAGEMENT
VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

<table>
<tr><td>CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ</td><td colspan="4">• Offre réservée aux particuliers (en cas de portabilité entrante, ne pas avoir été abonné Coriolis au cours des 45 jours précédents) résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.
• Les forfaits mobiles Coriolis avec engagement sont disponibles avec l'ensemble des couvertures du réseau utilisé par SFR (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 5G) depuis un mobile compatible.
Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur www.coriolis.com</td></tr>
<tr><td rowspan="5">PRIX MENSUEL DES FORFAITS</td><td colspan="4">Usages en France métropolitaine et depuis l'UE et DOM-COM</td></tr>
<tr><td rowspan="2">FORFAITS AVEC ENGAGEMENT</td><td>Compatible 5G</td><td colspan="2">5G incluse</td></tr>
<tr><td>L'Essentiel</td><td>Le Maxi</td><td>L'Ultra</td></tr>
<tr><td>120Go
d'Internet Mobile
20Go utilisables
UE et DOM-COM</td><td>150Go
d'Internet Mobile
30Go utilisables
UE et DOM-COM</td><td>200Go
d'Internet Mobile
40Go utilisables
UE et DOM-COM</td></tr>
<tr><td>Avantages inclus</td><td colspan="3">Appels & SMS/MMS illimités
vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine et de l'UE/DOM
et depuis UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone</td></tr>
<tr><td>Avec mobile [1]</td><td>13,99€
Pendant 6 mois puis
16,99€</td><td>16,99€
Pendant 6 mois puis
26,99€</td><td>34,99€
Pendant 6 mois puis
39,99€</td></tr>
<tr><td colspan="4">• Prix de la minute voix au-delà des 200 correspondants et/ou des 3h/appel : 0,38 €/min.
• Prix du SMS et du MMS au-delà des 200 correspondants par mois : 0,09€/SMS, et 0,27€/MMS.</td></tr>
<tr><td>DURÉE DE L'ENGAGEMENT</td><td colspan="4">Engagement 24 mois.</td></tr>
<tr><td>DESCRIPTION DE L'OFFRE[2]</td><td colspan="4">Appels voix illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et de l'UE/DOM, ainsi que depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOMCOM) limités à 200 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0, 38€/min en France métropolitaine).
• SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et les mobiles de l'UE/DOM et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. Jusqu'à 200 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
• Depuis l'UE et DOM-COM, si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires de 0,0264€/min pour les appels émis ; 0,0066€/min pour les appels reçus ; 0,0048€/SMS émis ; 0,00186€/MMS émis ou reçu et 0,00186€/Mo pour les connexions Internet mobile. (Voir principes généraux de tarification).
• Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM.
Navigation sur tous les sites web mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G. Les téléchargements et les services restent payants. Mails : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une enveloppe Internet mobile est allouée aux usages en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,00186€/Mo.
Conditions et restrictions d'usage de l'internet mobile : voir rubrique "Caractéristiques de l'Internet Mobile".
• Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boitier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</td></tr>
</table>

[1] Voir les mobiles disponibles et leurs tarifs préférentiels dans les points de vente.

[2] Tarifs et détails des options, services et communications hors forfait pages 10 à 12 de ce guide.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	**Services accessibles depuis la France métropolitaine** • Service client (901) / Info Conso (951) • Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine. • Présentation du numéro / Double appel • Accès Internet Mobile • Contrôle parental • Option 4G • Option 5G (3€/mois – offerte pour le forfait « Le Maxi » et incluse pour le forfait « L'Ultra ») • Option Modem (gratuite sur demande) • Option Volte / Vowifi (gratuite sur demande) • Accès Itinérance Union Européenne, • Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande. • Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.comrubrique Mon espace client • Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client • Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande) • Interdiction appels surtaxés / Interdiction SMS+ (options gratuites sur demande) • Renvoi d'appels nationaux (option gratuite sur demande)
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS	• Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible (hors les appels vers les DOM). • Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. • Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM-COM sont décomptés par ko dès le premier ko.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	• Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe allouée pour les usages internet mobile en itinérance dans l'UE / DOM-COM, les connexions internet mobile sont facturées hors forfait (voir tarif dans la rubrique Description de l'Offre). Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est inclus
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	L'abonné a accès : • au réseau GPRS. • au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G et 5G (en souscrivant l'option 5G à 3€/mois pour le forfait « l'Essentiel ») en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique), la 4G (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non-couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.
FRAIS ADDITIONNELS	• CORIOLIS pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14) • En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, sauf en cas de motif légitime : - Engagement 24 mois avec mobile : o Résiliation au cours des 12 premiers mois : les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles, o Résiliation à compter du 13e mois : 20% des redevances mensuelles restant dues jusqu'à la fin de la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles.
AUTRE SERVICE PAYANT	• Forfait mobile CORIOLIS « L'Essentiel » : option 5G en sus, 3€/mois (jusqu'à 1Gbit/s en débit de réception théorique).
SERVICE CLIENT	Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 : • Accès depuis un mobile : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait). • Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe ou mobile en France métropolitaine). • Accès par courrier : Coriolis - Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex • Accès service client sourd : par chat ou webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdline. Sourdline Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

LES OPTIONS ET SERVICES

TARIF DES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- SMS+ : 0,09€/SMS + surtaxe [1]
- MMS+ : 0,27€/MMS + surtaxe [1]
- Appels métropolitains vers l'étranger (inclus DOM) : TCI [2]
- Coût maximum du service (surtaxe des n° spéciaux) : voir p 4

OPTIONS	FORFAITS MOBILE CORIOLIS SANS ENGAGEMENT			
	Basic	Relax	Connecté	Premium
Messagerie vocale / Présentation du numéro	Inclus			
Débit internet mobile[3]	H+ (42 Mbits/s) 4G (200Mbits/s) 5G (1Gbit/s)			
Accès itinérance UE/DOM-COM	Inclus			
Secret permanent	Gratuit sur demande			
Facture électronique	Inclus			
Facture détaillée (électronique 6 ou 10 chiffres)	Gratuit sur demande			
Emission ou réception d'appels uniquement	3,80€/mois			
Accès service client sourd (Tchat, Webcam, Mail)	Gratuit sur demande			
Option interdiction SMS+ / Internet+ / Appels surtaxés[4]	Gratuit sur demande			
Option Suisse : 1h 100 SMS et 1 Go	9€/mois			
Option Maxi Suisse : 3h 300 SMS et 5 Go	20€/mois			
Option USA-Canada : 1h 100 SMS et 1 Go	29€/mois			
Option Passeport Voyage : 30 min, 50 SMS	29€/mois			
Recharge Internet mobile 2Go	5€/mois			
Recharge Internet mobile 20Go	12€/mois			
Option VoLTE/VoWifi	Gratuit avec terminal compatible			
Option Alerte Jeune	Gratuit sur demande			
Option 5G	NC		Inclus	

[1] Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3XXXX ; 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX ; 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX ; 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX ; 1€ pour un numéro du type 7XXXX ; 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX.

[2] TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine, et émises ou reçues depuis l'étranger. Voir page 4.

[3] Sous réserve de mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau. Cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com.

[4] Options disponibles auprès du service client.

LES OPTIONS ET SERVICES

OPTIONS	FORFAITS MOBILE CORIOLIS AVEC ENGAGEMENT*		
	L'Essentiel	Le Maxi	L'Ultra
Messagerie vocale / Présentation du numéro	Inclus		
Débit internet mobile [1]	H+ (42 Mbits/s) 4G (200Mbits/s) 5G (1Gbit/s)		
Accès itinérance UE/DOM-COM	Inclus		
Secret permanent	Gratuit sur demande		
Facture électronique	Inclus		
Facture détaillée (électronique 6 ou 10 chiffres)	Gratuit sur demande		
Emission ou réception d'appels uniquement	3,80€/mois		
Accès service client sourd (Tchat, Webcam, Mail)	Gratuit sur demande		
Option interdiction SMS+ / Internet+ / Appels surtaxés [2]	Gratuit sur demande		
Option Suisse : 1h 100 SMS et 1 Go	5€/mois		
Option Maxi Suisse : 3h 300 SMS et 5 Go	10€/mois		
Option USA-Canada : 1h 100 SMS et 1 Go	29€/mois		
Option Passeport Voyage : 30 min, 50 SMS	29€/mois		
Recharge Internet mobile 2Go	5€/mois		
Recharge Internet mobile 20Go	12€/mois		
Option VoLTE/VoWifi	Gratuit avec terminal compatible		
Option Alerte Jeune	Gratuit sur demande		
Option 5G	3€/mois	Offert	Inclus

* Forfaits éligibles à l'Offre Facilité de Paiement Coriolis

OPTIONS INCLUSE

- Messagerie vocale 123 : Répondeur intégré à votre ligne. Consultation gratuite en France métropolitaine des messages vocaux depuis votre mobile.
- Présentation du numéro : Option permettant d'afficher sur l'écran de votre téléphone le numéro de votre correspondant à condition qu'il n'ait pas choisi de masquer son numéro.
- Double appel : Option permettant de recevoir ou d'émettre un autre appel lorsque vous êtes déjà en communication.
- Option 5G : Option permettant d'accéder au réseau 5G, sous conditions de disposer d'un mobile compatible et de se trouver en zone de couverture. Option offerte ou incluse avec le forfait sans engagement « Premium » et les forfaits avec engagement « Le Maxi », « L'Ultra » et « Le Spécial ».

OPTIONS GRATUITES SUR DEMANDE

- Itinérance Europe, USA-CANADA : option permettant de communiquer lors de déplacements en UE/DOM-COM, Suisse, Andorre et USA-Canada. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- Itinérance Union Européenne / Suisse-Andorre : option permettant de communiquer lors de déplacements en UE/DOM-COM et Suisse-Andorre. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- Itinérance Monde : option permettant de communiquer lors de déplacements dans le monde entier. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.

[1] Sous réserve de mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau. Cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com.

[2] Options disponibles auprès du service client.

Tarifs TTC applicables au 20/06/2024 – TVA à 20% - Hors promotion en cours

• Accès International : Option activable sous conditions permettant d'émettre des communications depuis la France métropolitaine vers les pays étrangers. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit.
• Accès international Union Européenne : Pour les appels émis vers l'UE (option incluse dans les forfaits avec engagement). Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit
• Accès international Union Européenne et Suisse/Andorre : Pour les appels émis vers l'UE/Suisse/Andorre. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit.
• Accès international UE/Suisse/Andorre/USA et Canada : Pour les appels émis vers l'UE/Suisse/Andorre/USA et Canada. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit
• Accès service client sourd : Option réservée aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif permettant de bénéficier d'un accès gratuit au service Client Sourdline.
• Option Interdiction SMS+ / Internet+ : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les achats et/ou contenus multimédias proposés sur internet ainsi que les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxxx).
• Option SMS+ : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxx).
• Option Interdiction d'appels surtaxés : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les appels depuis votre mobile vers les numéros spéciaux générant une surtaxe (numéros en 089..., services de renseignements et numéros courts à 4 chiffres tels que 32XX, 39XX).
• Option VoLTE/VoWIFI : service permettant d'émettre et/ou de recevoir vos appels, SMS/MMS en passant par le réseau 4G (VoLTE) ou avec le réseau WiFI (VoWifi) de votre domicile, lieu de travail ou tout autre lieu disposant d'un réseau wifi, lorsque votre téléphone ne capte aucun ou faiblement le réseau mobile. Cette option est activée gratuitement lors de la souscription ou sur demande auprès du service client et ce sous réserve de détenir un mobile compatible et d'avoir activé les services VoLte/VoWifi sur votre téléphone mobile.
• Option Alerte jeune : Option gratuite sur demande permettant au titulaire (parent d'un enfant mineur) de recevoir les communications SMS reçues par l'utilisateur de la ligne (alerte conso, envoi mot de passe, facture, communication client, alerting cut-off, tarification roaming, etc.) afin de prévenir les risques d'utilisation abusive ou non souhaitée du forfait.

OPTIONS PAYANTES

• Emission ou réception d'appels uniquement : Option permettant de bloquer l'émission et/ou la réception d'appels depuis votre ligne téléphonique.
• Options Suisse : 2 options sont disponibles permettant d'émettre et de recevoir des communications vers et depuis la Suisse et l'Andorre. Voir conditions dans les fiches tarifaires de ces options.
• Option USA/CANADA : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels, d'envoyer des SMS et surfer sur internet depuis les USA et Canada. Voir la fiche tarifaire.
• Option Passeport Voyage : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels et SMS depuis les pays du Monde hors UE/DOM/COM/USA/CANADA/Suisse/Andorre. Voir la fiche tarifaire.
• Option 5G : Option permettant d'accéder au réseau 5G, sous conditions de disposer d'un mobile compatible et de se trouver en zone de couverture. Réseau 5G en cours de déploiement technique. La 5G est accessible depuis l'étranger avec un forfait Coriolis et un terminal 5G compatibles, dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance avec Coriolis. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de Coriolis.

FACTURATION ET REGLEMENT

• Forfaits mobile Coriolis sans engagement : Forfait souscrit sans durée minimale d'abonnement.
• Forfaits mobile Coriolis avec engagement, sauf stipulation contraire, la durée minimum d'engagement de ces forfaits est de 24 mois ou de 12 mois pour leur version sans mobile. En cas de migration vers les forfaits mobile Coriolis avec engagement, l'abonné sera réengagé automatiquement pour une période de 24 mois minimum ou de 12 mois pour les forfaits en version sans mobile.
• Pour les Forfaits mobile Coriolis, la 1ère facture est établie à la souscription de la ligne. Elle comprend le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
• Les factures suivantes sont établies mensuellement à date anniversaire de la souscription de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà du Forfait.
• Facture détaillée/Détail de communication 6 ou 10 chiffres : Options permettant d'obtenir le détail des numéros appelés à 6 ou 10 chiffres (affichage du numéro complet). Votre facture détaillée est disponible sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client.
• Concernant les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
• Facture électronique : Option mettant à votre disposition votre facture sous format électronique sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Coriolis vous prévient de la disponibilité de votre facture par courrier électronique ou SMS. Les factures sont disponibles pour une durée de 12 mois. Vous pouvez demander l'envoi de vos factures sur support papier.

REGLES DE MIGRATION OFFRES TELEPHONIE MOBILE

VERS / DE	Forfaits mobile sans Engagement	L'Essentiel Le Maxi Engagement 24 mois	L'Ultra avec Engagement
Forfaits mobile sans Engagement	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
L'Essentiel Le Maxi Engagement 24 mois	Non disponible jusqu'à 3 mois avant la fin d'engagement. 15€ les 3 derniers mois d'engagement. Gratuit au-delà	GRATUIT	GRATUIT
L'Ultra avec Engagement	NC	60€ avant 12 mois d'engagement, gratuit au-delà	NC

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même nom, adresse de facturation, même IBAN) de deux abonnements mobile (hors forfait sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise mensuelle s'appliquera sur les forfaits de ce guide selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits mobile Coriolis avec engagement.

La remise est cumulable avec les promotions en cours mais n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.
Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).
La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone ou

tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la Box SFR.

CONDITIONS DE L'OFFRE FACILITE DE PAIEMENT

Coriolis vous permet de régler une partie du prix du matériel en 24 fois sans frais en choisissant l'une des facilités de paiement Coriolis lors de la souscription d'un forfait avec engagement et avec mobile. Le montant de la facilité de paiement dépend du forfait éligible choisi et du matériel. En souscrivant à l'offre, la propriété du matériel est conservée par Coriolis jusqu'au terme de l'offre et/ou de son complet paiement et lorsque le matériel n'est pas acquis directement auprès de Coriolis mais de l'un de ses revendeurs, l'abonné transfère à Coriolis la propriété du matériel sur lequel porte l'offre au moment de la souscription de l'offre. Pour plus de détail se reporter aux conditions spécifiques de l'offre Facilité de paiement Coriolis attachées aux Conditions Générales d'abonnement mobile Coriolis.

DEPOTS DE GARANTIE ET AVANCE SUR LA FACTURATION

Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie	Montant demandé par Coriolis
Lors de toute nouvelle souscription, en cas de risques d'impayés avérés suite à l'étude réalisée par Coriolis	Dépôt de garantie de 500€
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 500€
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis	Dépôt de garantie de 500€
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier	Dépôt de garantie de 500€
Garantie des obligations financières (sauf paiement par prélèvement automatique)	Dépôt de garantie de 150€
Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance sur consommation en cours de contrat	**Montants demandés par Coriolis**
Souscription aux options d'itinérance (hors UE/DOM-COM)	Avance de consommation de 200€
Dépassement significatif du forfait ou des encours habituels de communication non compris dans des forfaits	Avance sur consommation : au moins égale à l'encourt consommé mais non encore facturé

SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES CONDITIONS TARIFAIRES DES SERVICES PONCTUELS ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT

LES MODES DE RÈGLEMENT

- Par prélèvement automatique.
- Par chèque : pour bénéficier du mode de paiement par chèque, veuillez contacter le Service Client.

FACTURATION DES ACTES DE GESTION

Rejet de paiement :	7,50€
Frais de mise en service après résiliation :	33,00€
Réception d'appels uniquement, ou en cas de suspension de ligne :	3,80€/mois
Frais de carte SIM pour toute commande de forfait sur www.coriolis.com:	10,00€

SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES

Changement du n° d'appel mobile :	10,00€
Changement d'adresse :	Gratuit
Changement de coordonnées bancaires :	Gratuit
Remplacement de Carte SIM pour perte ou vol :	10,00€
Remplacement de Carte SIM suite changement de format :	10,00€
Remplacement de Carte SIM défectueuse :	Gratuit
Remplacement de Carte SIM en eSIM :	10,00€
Remplacement d'eSIM en Carte SIM :	10,00€
Déblocage de Carte SIM (code PUK) par votre Service Client (prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitain :	3,00€
Déblocage de Carte SIM (code PUK) via votre site dédié www.coriolis.com rubrique Mon espace client (coût d'une connexion internet) :	Gratuit
Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile :	Gratuit
Duplicata de facture :	7,50€
Duplicata de facture par courrier électronique :	Gratuit
Relevé de communications pour un mois écoulé :	Gratuit
Changement de titulaire :	5,00€
Portage du numéro mobile :	Gratuit

VOS CONTACTS CORIOLIS

coriolis
simple & proche

VOTRE ESPACE CLIENT SUR PC, MOBILE ET TABLETTE

sur internet : www.coriolis.com rubrique Mon espace client

Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- de consulter à votre gré votre forfait, vos options et services
- d'accéder à vos informations personnelles
- d'accéder à votre facture au format électronique
- de modifier vos coordonnées postales et bancaires
- d'activer vos remises multilignes
- de régler vos factures impayées par Carte Bancaire
- de résilier votre abonnement (lorsque disponible)

SERVICE CLIENT

CORIOLIS 0969 32 10 40(1)
et par numéro court 901(2)
Depuis l'étranger 0141458736

Le Service Client CORIOLIS est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h. Des conseillers sont à votre service pour vous informer sur :

- votre formule tarifaire, vos options, vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné,
- la suspension de votre ligne suite à un vol de téléphone ou de carte SIM,
- l'utilisation de votre téléphone mobile.
- le programme de fidélité
- de résilier votre abonnement (lorsque disponible)

SERVEUR VOCAL D'URGENCE

CORIOLIS 0969 32 00 08(1)

Dès la fermeture du Service Client, ce serveur vocal prend le relais (la nuit, le dimanche et les jours fériés) pour :

- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné,
- la suspension de votre ligne mobile suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.

Pour accéder à ce service, vous devez vous munir de vos identifiants, votre n° de mobile et de votre mot de passe (mot de passe correspondant initialement aux 4 derniers chiffres de votre compte abonné. Pensez à le personnaliser pour le mémoriser : modifiable et personnalisable sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client.

INFO CONSO MOBILE 951

Ce serveur vocal vous donne accès, 24h/24, au temps ou au crédit consommé pour le mois en cours. L'appel au 951 est décompté de votre Forfait mobile Coriolis, et leurs versions SIM.

SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX SOURDS ET MALENTENDANTS

Sourdline

des conseillers qui vous répondent en langue des signes française :

- par webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdline
- par chat : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdline, du lundi au vendredi de 9h à 18h. Service exclusivement réservé aux personnes sourdes et malentendantes

(1) Prix d'un appel local depuis une ligne fixe ou mobile en France métropolitaine.
(2) Appel décompté de votre Forfait ou du crédit de communication. Première minute non décomptée.

coriolis
simple & proche

Coriolis - Service Client
TSA 21986 – 92894 NANTERRE cedex

Service client mobile
901 depuis votre mobile
(appel décompté de votre Forfait.
Première minute non décomptée)

Ou 0 969 32 10 40 Service gratuit + Prix appel

Service client dédié
www.coriolis.com
(rubrique Contact Sourdline)

Sourdline

Pour accéder à votre compte en temps réel 24h/24, rendez-vous sur votre Espace Client sur www.coriolis.com (rubrique Mon espace Client) ou téléchargez l'application Coriolis et Moi sur votre Smartphone

Suivez-nous sur Facebook et Twitter :

www.facebook.com/Coriolis-Telecaoma

twitter.com/#!/CoriolisTelecom

Kit mains libres recommandé

Coriolis
Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu
75015 Paris

SAS au capital de 27.221.250€ - 419 735 741 RCS Paris.

Tarifs TTC applicables au 20/06/2024 – TVA à 20% - Hors promotion en cours