

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 25/06/2024

CORIOLIS

16 rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris
Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service Client : 901 depuis le 901*, 0969 32 10 40** depuis un fixe
Espace Client : www.coriolis.com, rubrique Mon espace Client
Service Client Sourdine : <https://coriolis.sourdine.com/webcam/>
<https://coriolis.sourdine.com/tchat/>

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Service équipement

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures du réseau SFR GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

	SANS ENGAGEMENT			
Internet Mobile en France métropolitaine	Le Basic 40Go	Le Relax 100Go	Le Connecté 140Go	Le Premium 250Go
Appels en France métropolitaine	Illimités			
SMS/MMS en France métropolitaine	Illimités			
5G	Non disponible		Incluse	
Depuis UE DOM COM				
Internet Mobile	7Go	9Go	10Go	20Go
	0,00186€/ttc au-delà			
Appels	Illimités			
SMS/MMS	Illimités			
AVEC ENGAGEMENT				
Internet Mobile en France métropolitaine	L'Essentiel 120Go	Le Maxi 150Go	L'Ultra 200Go	
Appels en France métropolitaine	illimités			
SMS/MMS en France métropolitaine	illimités			
Appels internationaux de France M vers les fixes et les mobile de l'UE / DOM	illimités			
SMS/MMS vers UE/DOM	illimités			
5G	3€/mois		incluse	
Depuis UE DOM COM				
Internet Mobile	20Go	30Go	40Go	
	0,00186€/ttc au-delà			
Appels	illimités			
SMS/MMS	illimités			
Engagement 24 mois	✓			

* France métropolitaine

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire.

Offre réservée aux abonnés particuliers (en cas de portabilité entrante, ne pas avoir été abonné Coriolis au cours des 45 jours précédents) résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine souscrivant sur www.coriolis.com selon disponibilité commerciale.

Spécificités des forfaits avec engagements Coriolis :

Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

Conditions d'éligibilité à la remise multilignes : Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même nom, adresse de facturation et même IBAN) de :

- 2€ de remise sur les forfaits avec engagement dès deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements
- Selon les conditions d'éligibilité (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur)

Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec le cas échéant souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.coriolis.com

Technologie (Accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	Jusqu'à 42 Mb/s	Jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	Jusqu'à 390 Mb/s	Jusqu'à 50 Mb/s
5G	Jusqu'à 4,2 Gb/s	Jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix – tarif par mois

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent.

GAMME SANS ENGAGEMENT				
GAMME WEB – Nouveau Client	Le Basic 40Go	Le Relax 100Go 5G	Le Connecté 140Go 5G	Le Premium 200Go 5G
Sans engagement	5,99 €	7,99€	8,99€	12,99€

GAMME AVEC ENGAGEMENT			
GAMME WEB Nouveau Client	L'Essentiel 120Go	Le Maxi 150Go	L'Ultra 200 Go
Engagement 24 mois	13,99 € pendant 6 mois puis 16,99 €	16,99 € pendant 6 mois puis 26,99 €	34,99 € pendant 6 mois puis 39,99 €

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfaits ou au-delà du forfait ainsi qu'aux services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans le guide tarifaire en vigueur.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM. Tarif hors promotion en cours.

Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client en ligne.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée

Selon les forfaits, disponibles sans engagement ou avec engagement 24 mois et subvention de mobile. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si l'abonné ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement

Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Clients, en ligne depuis son Espace Client, ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la demande (3 jours en cas de portabilité). Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le Client engagé sur 24 mois avec acquisition d'un mobile à prix préférentiel souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement de 20% du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat du fait de son acquisition d'un terminal à prix subventionné.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais. Une indemnité portant sur le terminal subventionné acquis lors de la souscription pourra être facturée à l'Abonné conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine)
Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à du lundi au vendredi de 9H à 18h

• **rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>

Dans la rubrique FAQ, retrouvez toutes les questions réponses : <https://www.coriolis.com/faq/>