

# Forfait mobile Le Relax 5G

Disponible sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

**coriolis**  
simple & proche

16 rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris  
Service Client : TSA 21986 - 92894 Nanterre Cedex  
Téléphone : 901 depuis un mobile Coriolis\*, 0969 32 10 40\*\*  
depuis un fixe  
Espace Client : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com), rubrique Mon espace Client  
Service Client Sourdline : <https://coriolis.sourdline.com>

## RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 28/10/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipement

Offre réservée aux abonnés particuliers (en cas de portabilité entrante, ne pas avoir été abonné Coriolis au cours des 45 jours précédents) résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine souscrivant sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) selon disponibilité commerciale.

| FORFAIT SANS ENGAGEMENT                                   |   |
|---|---|
| INCLUS DANS LE FORFAIT :                                  |   |
|   | <b>En France métropolitaine</b>                                       |
| <b>Internet Mobile</b>                                    | <b>160Go</b><br>Débit réduit au-delà                                  |
| <b>Appels vers la France métropolitaine</b>               | Illimités   |
| <b>Appels vers les fixes et les mobiles de l'UE / DOM</b> | Illimités   |
| <b>SMS/MMS vers la France métropolitaine</b>              | Illimités   |
| <b>SMS/MMS vers l'UE / DOM-COM</b>                        | Illimités   |
| <b>5G</b>   | Incluse   |
|   | <b>Depuis UE, DOM-COM</b>   |
| <b>Internet Mobile</b>                                    | 22Go<br>0,00186€/ttc au-delà  |
| <b>Appels</b>   | Illimités vers fixes et mobiles en France métropolitaine, UE, DOM-COM |
| <b>SMS/MMS</b>  | Illimités vers mobiles en France métropolitaine, UE, DOM-COM          |

**Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM :** les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire.

### Débit du service Internet et voies de recours

Ce forfait mobile est disponible sur le réseau de Coriolis Télécom (SFR) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G, sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être dans une zone couverte par le réseau (avec le cas échéant, un forfait compatible 5G et l'option 5G activée). Réseau 5G en cours de déploiement.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com).

| Technologie<br>(accessible dans les villes déployées) | Débit maximum théorique<br>en réception SFR | Débit maximum théorique<br>en émission SFR |
|---|---|--|
| 3G/3G+,   | Jusqu'à 42 Mb/s                             | Jusqu'à 5,88 Mb/s                          |
| 4G/4G+  | Jusqu'à 200 Mb/s                            | Jusqu'à 50 Mb/s                            |
| 5G  | Jusqu'à 1 Gb/s                              | Jusqu'à 1 Gb/s                             |

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

\* Appel décompté de votre forfait, 1ère minute non décomptée.

\*\* Prix d'un appel local depuis un fixe en France Métropolitaine.

\*\*\*Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

## Prix

|  |
|--|
| <b>Forfait Le Relax 5G sans engagement</b> |
| Gamme Web – Nouveau client                 |
| <b>9,99€ TTC / mois</b>                    |

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfait ou au-delà du forfait, aux tarifs internationaux ainsi qu'aux services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans le guide tarifaire en vigueur.

### Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM. Tarif hors promotion en cours.

### Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client en ligne.

## Durée, renouvellement et résiliation

### Durée

Sans engagement.

### Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Clients, en ligne depuis son Espace Client, ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la demande (3 jours en cas de portabilité). Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais. Une indemnité portant sur le terminal subventionné acquis lors de la souscription pourra être facturée à l'Abonné conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam et par chat du lundi au vendredi de 9h à 18h.



<https://coriolis.sourdline.com/>

## Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : trouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine. Le Service client est à votre service du lundi au vendredi de 9h à 18h.
- **Par chat** : accessible dans l'Espace client

Pour en savoir plus, rendez-vous dans **la rubrique Contact de notre site** : <https://www.coriolis.com/contact/>

Retrouvez toutes les réponses à vos questions dans **la rubrique FAQ** : <https://assistance.coriolis.com/>