

coriolis
simple & proche

LE

GUIDE TARIFAIRES

FORFAIT MOBILE

Le Relax 5G

CORIOLIS.COM

Décembre 2025

LE FORFAIT MOBILE SANS ENGAGEMENT

Le Relax 5G

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Offre réservée aux particuliers (en cas de portabilité entrante, ne pas avoir été abonné Coriolis au cours des 45 jours précédents) résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Ce forfait mobile est disponible sur le réseau SFR (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 5G) utilisé par Coriolis depuis un mobile compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur www.coriolis.com.
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	<p><u>En France métropolitaine :</u> Appels & SMS/MMS illimités vers la France Métropolitaine 200 Go d'Internet Mobile (débit réduit au-delà)</p> <p><u>Dans l'UE et les DOM :</u> Appels & SMS/MMS illimités vers la France Métropolitaine, l'UE et les DOM 32 Go d'Internet Mobile (déduits de l'enveloppe globale, facturation en hors-forfait au-delà)</p> <p>5G incluse</p> <p>Tarif sans engagement¹: 9,99€ par mois</p>
DURÉE DE L'ENGAGEMENT	Sans engagement ¹
DESCRIPTION DE L'OFFRE²	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités depuis la France métropolitaine, l'UE et les DOM vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine, d'UE et DOM (hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/COM) limités à 200 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,37€/min en France métropolitaine). SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers les mobiles de France Métropolitaine, d'UE et DOM. Jusqu'à 200 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine). Depuis l'UE et DOM, si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires de 0,0228€/min pour les appels émis ; 0,0024€/min pour les appels reçus ; 0,0036€/SMS émis ; 0,00156€/MMS émis et 0,00156€/Mo pour les connexions Internet mobile et à partir du 01/01/2026 : 0,00132€/MMS émis et 0,00132€/Mo. Voir principes généraux de tarification.

¹ Offre d'abonnement commercialisée sans mobile subventionné.

² Tarifs et détails des options, services et communications hors forfaits pages 5 à 13 de ce guide.

	<ul style="list-style-type: none"> Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM Navigation sur tous les sites web mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G. Les téléchargements et les services restent payants. Mails : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une enveloppe Internet mobile est allouée aux usages en itinérance depuis l'UE/DOM. Une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,00156€/Mo et à partir du 01/01/2026 : 0,00132€/Mo. Conditions et restrictions d'usage de l'Internet mobile : voir rubrique "Caractéristiques de l'Internet Mobile". Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<p>Services accessibles depuis la France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> Service client (901) / Info Consommateur (951) Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine. Présentation du numéro / Double appel Accès Internet Mobile Contrôle parental Option 4G Option 5G Option Modem Accès Itinérance Union Européenne, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande. Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande) Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande) Interdiction SMS+ (option gratuite sur demande) Renvoi d'appels nationaux (option gratuite sur demande)
DÉCOMpte DES COMMUNICATIONS	<ul style="list-style-type: none"> Les appels émis en France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international (hors UE et DOM) sont facturés à la seconde après une première minute indivisible. Les appels VoWIFI et les appels 4G sont décomptés comme des appels voix. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et dans l'UE et les DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko. Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leur enveloppe Internet prévue dans le forfait. Une fois l'enveloppe allouée pour les usages Internet mobile en itinérance dans l'UE et les DOM, les connexions Internet mobile sont facturées en hors-forfait (voir tarif dans la rubrique Description de l'Offre). Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est inclus.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPEMENTS	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> au réseau GPRS. au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique), la 4G/4G+ (jusqu'à 593 Mbit/s en débit de réception théorique avec l'agrégation des fréquences 800 Mhz, 1800 Mhz, 2100 Mhz et 2600 Mhz) et la 5G (jusqu'à 2 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et jusqu'à 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz). <p>Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 Mhz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</p> <p>Détails de couverture sur www.coriolis.com.</p> <p>En cas de non-couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.</p>
FRAIS ADDITIONNELS	<ul style="list-style-type: none"> CORIOLIS pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 12).
SERVICE CLIENT	<p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accès depuis un mobile : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait). Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe ou mobile en France métropolitaine). Accès par courrier : Coriolis - Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex Accès Service Client pour les sourds et malentendants, par chat ou par webcam : https://coriolis.sourdline.com/ <p> Sourdline</p> <p>Du lundi au vendredi de 9h à 18h.</p>

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION OFFRES DE TÉLÉPHONIE

Les communications incluses dans les forfaits mobiles illimités Coriolis :

- Les appels voix, SMS et MMS non surtaxés émis en France métropolitaine vers un numéro de fixe ou mobile de France métropolitaine dans la limite de 200 correspondants différents dans le mois et de 3 heures par appel.
- Les appels voix passés en France métropolitaine vers le Service Client (901) et vers l'info conso (951).
- Les renvois d'appels nationaux.
- Le rappel du déposant en France métropolitaine.
- Les appels voix, les SMS et les MMS non surtaxés émis depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers un numéro de téléphone fixe ou mobile de France métropolitaine, de l'Union Européenne (UE) ou des DOM.

Les appels gratuits ou non décomptés de votre forfait mobile Coriolis :

- Les numéros d'urgence : 112, 113, 114¹, 115, 119, 15, 17, 18.
- La consultation de la messagerie vocale au 123 depuis votre mobile en France métropolitaine.
- La première minute d'appel au Service Client de CORIOLIS via le 901 depuis votre mobile.
- Les appels vers les numéros spéciaux 100% gratuits (numéros verts débutant par 0800 à 0805 et numéros courts 30XX / 31X).

Les communications reçues en France métropolitaine :

La réception d'appels, de SMS et de MMS sur un mobile en France métropolitaine est gratuite.

Les connexions Internet mobile comprises dans les forfaits mobiles Coriolis :

- Les connexions Internet mobile émises en France métropolitaine sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G (si la 5G est disponible dans le forfait choisi et sous réserve d'avoir un mobile compatible), dans la limite de la quantité de data (Go) incluse dans le forfait choisi.
- Les connexions Internet mobile émises en itinérance depuis l'UE et les DOM dans la limite de la quantité de data (Go) utilisable en itinérance dans le forfait choisi. Une fois la quantité de data consommée, les connexions Internet depuis l'UE et les DOM sont facturées en hors-forfait.

Les communications non incluses dans les forfaits mobiles Coriolis :

- Les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés et les numéros courts payants.
- Les SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.
- Les appels, SMS et MMS vers l'étranger (y compris ceux vers l'UE et les DOM, sauf mention contraire dans la description de l'offre).
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger (sauf dans l'UE et les DOM).
- Les connexions Internet mobile émises depuis l'Union Européenne (UE) ou les DOM au-delà de la quantité de data (Go) utilisable en itinérance (0,00156€/Mo et à partir du 01/01/2026 : 0,00132€/Mo).
- Les connexions Internet mobile émises à l'étranger (hors UE et DOM).
- Les appels, SMS et MMS émis en France métropolitaine, UE et DOM au-delà de 200 correspondants différents dans le mois (0,38€/min, 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- Les appels émis en France métropolitaine, UE et DOM de plus de 3 heures (0,38€/min en France métropolitaine).
- Les communications satellitaires.
- Les appels, SMS/MMS et Internet depuis l'UE et DOM en cas d'utilisation abusive.

Constitue une utilisation abusive :

- i) une consommation en itinérance plus élevée que la consommation nationale et une présence en itinérance plus importante que la présence nationale pendant une période de 4 mois,
- ii) une inactivité prolongée d'une carte SIM associée à l'utilisation principalement, sinon exclusivement au sein de l'UE ou des DOM.

À défaut de modification des usages par l'abonné dans le délai imparti, CORIOLIS procédera à la facturation de frais supplémentaires : 0,0228€ TTC/minute pour les appels émis, 0,0024€ TTC/minute pour les appels reçus, 0,0036€ TTC/SMS émis, 0,00156€ TTC/MMS émis, 0,00156€ TTC/Mo pour les connexions Internet mobile et à partir du 01/01/2026 : 0,00132€/MMS émis et 0,00132€/Mo.

La revente organisée de carte SIM est interdite.

¹ Service pour les personnes déficientes auditives accessible uniquement par fax ou SMS.

Conditions générales de tarification :

- Les appels émis en France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM sont décomptées à la seconde dès la première seconde.
- Les communications depuis la France métropolitaine vers l'international (hors UE et DOM) sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.
- Les appels VoWIFI et les appels 4G sont décomptés comme des appels voix.
- Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.
- Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et dans l'UE et les DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine) :

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes :

- le coût de la communication (inclus ou déduit selon les conditions de votre forfait)
- et le coût du service facturé hors forfait selon le prix (prix forfaitaire par appel ou selon la durée de l'appel) déterminé par le fournisseur de service.

Voir liste des numéros spéciaux sur le site www.arcep.fr.

Voir détails des tarifs ci-dessous.

Communications émises en région frontalière

En région frontalière de la France métropolitaine, des DOM ou d'un pays de l'UE, votre terminal est susceptible de se connecter de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les appels, SMS, MMS et

connexion à Internet seront alors facturés en hors-forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger.

En zone frontalière, nous vous recommandons de vous assurer que le réseau sélectionné automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. Pour éviter tout problème, nous vous recommandons de sélectionner manuellement le réseau voulu ou, le cas échéant, de désactiver l'ensemble des services mobiles en région frontalière afin d'éviter une facturation en hors-forfait.

Les communications émises et reçues à Monaco sont considérées comme des communications émises ou reçues en France.

Liste des pays UE :

Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

À partir du 01/01/2026 : Moldavie et Ukraine.

Liste des DOM :

Guadeloupe, Guyane, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte Réunion, Saint Barthélémy, Saint Martin (partie française), Saint Pierre et Miquelon.

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine

TARIF DES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES TTC (COMMUNICATIONS ÉMISES DEPUIS LA FRANCE VERS L'ÉTRANGER)

DESTINATIONS	APPEL INTERNATIONAL Prix/min	SMS INTERNATIONAL Prix/unité	MMS INTERNATIONAL Prix/MMS
ZONE UE	0,228	0,072	1,20
ZONE DOM	0,510	0,30	1,20
ZONE 1	0,610	0,30	1,20
ZONE 2	1,510	0,30	1,20

Zone UE : Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, îles Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion.

Zone 1 : Alaska, Albanie, Algérie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), Hawaï, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Porto Rico, Serbie, Suisse, Tunisie, Ukraine.

Zone 2 : TOM* (la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon, les Terres australes et antarctiques françaises et les îles de Wallis-et-Futuna), reste du monde.

Les communications émises vers Monaco sont considérées comme des communications émises vers la France.

TARIF DES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES TTC

(COMMUNICATIONS ÉMISES ET/OU RECUES DEPUIS L'ÉTRANGER)

APPELS (facturation à la seconde après une première minute indivisible sauf zone 1)

VERS	DE	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Satellite et réseau maritime
VERS ZONE 1	Tarif UE	0,71	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 2	0,71	0,71	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 3	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 4	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 5	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 6	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 7	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,60
VERS ZONE 8	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,60
SATELLITE ET RÉSEAU MARITIME	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	
RÉCEPTION D'APPEL	Tarif UE	0,215	0,550	0,550	0,550	0,550	0,550	1,400	1,400	2,200

Message (facturation à l'unité)	Zone 1	Autres zones
SMS	Tarif UE	0,300
MMS (émis et reçu)	Tarif UE	1,450

Data	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Satellite et réseau maritime
------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------------------

Facturation par tranche indivisible de 10 ko sauf zone 1 facturation au Ko dès le 1er Ko

Les communications émises et reçues à Monaco sont considérées comme des communications émises ou reçues en France.

Zone 1 : Açores, Alands (îles), Allemagne, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île de), Crète (île de), Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Désirade (île de), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey (île), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

À partir du 01/01/2026 : Moldavie et Ukraine.

Zone 2 : Andorre et Suisse.

Zone 3 : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie.

Zone 4 : Algérie et Maroc.

Zone 5 : Tunisie.

Zone 6 : Canada et États-Unis.

Zone 7 : Afrique du Sud, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Corée du Sud, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Turquie.

Zone 8 : Reste du monde.

LES OPTIONS ET SERVICES

TARIF DES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- SMS+ : 0,09€/SMS + surtaxe¹
- MMS+ : 0,27€/MMS + surtaxe¹
- Appels métropolitains vers l'étranger (inclus DOM) : TCI²
- Coût maximum du service (surtaxe des n° spéciaux) : voir page 6

OPTIONS	Forfait Le Relax 5G
Messagerie vocale / Présentation du numéro	Inclus
Débit maximum Internet mobile ³	H+ (42 Mbits/s), 4G/4G+ (593 Mbits/s), 5G (2 Gbit/s)
Accès itinérance UE/DOM	Inclus
Secret permanent	Gratuit sur demande
Facture électronique	Inclus
Facture détaillée (électronique 6 ou 10 chiffres)	Gratuit sur demande
Émission ou réception d'appels uniquement	3,80€/mois
Accès service client sourd (Tchat, Webcam, Mail)	Gratuit sur demande
Option interdiction SMS+ / Internet+ / Appels surtaxés ⁴	Gratuit sur demande
Option Suisse : 1h 100 SMS et 1 Go	9€/mois
Option Maxi Suisse : 3h 300 SMS et 5 Go	20€/mois
Option USA-Canada : 1h 100 SMS et 1 Go	29€/mois
Option Passeport Voyage : 30 min, 50 SMS	29€/mois
Recharge Internet mobile 2Go	5€/mois
Recharge Internet mobile 20Go	12€/mois
Option VoLTE/VoWifi	Gratuit avec terminal compatible
Option Alerta Jeune	Gratuit sur demande
Option 5G	Incluse

¹ Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3XXXX ; 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX ; 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX ; 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX ; 1€ pour un numéro du type 7XXXX ; 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX.

² TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine, et émises ou reçues depuis l'étranger. Voir page 7.

³ Sous réserve de mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau.

Cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com.

⁴ Options disponibles auprès du service client.

OPTIONS INCLUSES

- Messagerie vocale 123 : Répondeur intégré à votre ligne. Consultation gratuite en France métropolitaine des messages vocaux depuis votre mobile.
- Présentation du numéro : Option permettant d'afficher sur l'écran de votre téléphone le numéro de votre correspondant à condition qu'il n'ait pas choisi de masquer son numéro.
- Double appel : Option permettant de recevoir ou d'émettre un autre appel lorsque vous êtes déjà en communication.
- Option 5G : Option permettant d'accéder au réseau 5G, sous conditions de disposer d'un mobile compatible et de se trouver en zone de couverture. Réseau 5G en cours de déploiement technique. La 5G est accessible depuis l'étranger avec un forfait Coriolis et un terminal 5G compatibles, dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance avec Coriolis. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de Coriolis.

OPTIONS GRATUITES SUR DEMANDE

- Itinérance Europe, USA-CANADA : option permettant de communiquer lors de déplacements en UE/DOM, Suisse, Andorre et USA-Canada. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- Itinérance Union Européenne / Suisse-Andorre : option permettant de communiquer lors de déplacements en UE/DOM et Suisse-Andorre. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- Itinérance Monde : option permettant de communiquer lors de déplacements dans le monde entier. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- Accès International : Option activable sous conditions permettant d'émettre des communications depuis la France métropolitaine vers les pays étrangers. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit.
- Accès international Union Européenne : Pour les appels émis vers l'UE (option incluse dans les forfaits avec engagement). Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit

- Accès international Union Européenne et Suisse/Andorre : Pour les appels émis vers l'UE/Suisse/Andorre. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit.
- Accès international UE/Suisse/Andorre/USA et Canada : Pour les appels émis vers l'UE/Suisse/Andorre/USA et Canada. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit
- Accès service client sourd : Option réservée aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif permettant de bénéficier d'un accès gratuit au service Client Sourdline.
- Option Interdiction SMS+ / Internet+ : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les achats et/ou contenus multimédias proposés sur internet ainsi que les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxx).
- Option SMS+ : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxx).
- Option Interdiction d'appels surtaxés : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les appels depuis votre mobile vers les numéros spéciaux générant une surtaxe (numéros en 089..., services de renseignements et numéros courts à 4 chiffres tels que 32XX, 39XX).
- Option VOLTE/VoWIFI : service permettant d'émettre et/ou de recevoir vos appels, SMS/MMS en passant par le réseau 4G (VolTE) ou avec le réseau WiFi (VoWifi) de votre domicile, lieu de travail ou tout autre lieu disposant d'un réseau wifi, lorsque votre téléphone ne capte aucun ou faiblement le réseau mobile. Cette option est activée gratuitement lors de la souscription ou sur demande auprès du service client et ce sous réserve de détenir un mobile compatible et d'avoir activé les services VolTE/VoWifi sur votre téléphone mobile.
- Option Alerte jeune : Option gratuite sur demande permettant au titulaire (parent d'un enfant mineur) de recevoir les communications SMS reçues par l'utilisateur de la ligne (alerte conso, envoi mot de passe, facture, communication client, alerting cut-off, tarification roaming, etc.) afin de prévenir les risques d'utilisation abusive ou non souhaitée du forfait.

OPTIONS PAYANTES

- Émission ou réception d'appels uniquement : Option permettant de bloquer l'émission et/ou la réception d'appels depuis votre ligne téléphonique.
- Options Suisse : 2 options sont disponibles permettant d'émettre et de recevoir des communications vers et depuis la Suisse et l'Andorre. Voir conditions dans les fiches tarifaires de ces options.
- Option USA/CANADA : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels, d'envoyer des SMS et surfer sur internet depuis les USA et Canada. Voir la fiche tarifaire.
- Option Passeport Voyage : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels et SMS depuis les pays du Monde hors UE/DOM/COM/USA/CANADA/Suisse/Andorre. Voir la fiche tarifaire.

FACTURATION ET RÈGLEMENT

- Forfaits mobile Coriolis sans engagement : Forfait souscrit sans durée minimale d'abonnement.
- Forfaits mobile Coriolis avec engagement, sauf stipulation contraire, la durée minimum d'engagement de ces forfaits est de 24 mois ou de 12 mois pour leur version sans mobile. En cas de migration vers les forfaits mobile Coriolis avec engagement, l'abonné sera réengagé automatiquement pour une période de 24 mois minimum ou de 12 mois pour les forfaits en version sans mobile.
- Pour les Forfaits mobile Coriolis, la 1ère facture est établie à la souscription de la ligne. Elle comprend le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes sont établies mensuellement à date anniversaire de la souscription de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà du Forfait.
- Facture détaillée/Détail de communication 6 ou 10 chiffres : Options permettant d'obtenir le détail des numéros appelés à 6 ou 10 chiffres (affichage du numéro complet). Votre facture détaillée est disponible sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client.
- Concernant les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- Facture électronique : Option mettant à votre disposition votre facture sous format électronique sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Coriolis vous prévient de la disponibilité de votre facture par courrier électronique ou SMS. Les factures sont disponibles pour une durée de 12 mois. Vous pouvez demander l'envoi de vos factures sur support papier.

RÈGLES DE MIGRATION OFFRES TÉLÉPHONIE MOBILE

VERS DE	Offre sans engagement	Offre avec engagement 24 mois avec mobile
Offre sans engagement	GRATUIT	GRATUIT
Offre avec engagement 24 mois avec mobile	15€ à partir du 22 ^{ème} mois d'engagement et jusqu'à la fin d'engagement (non disponible avant). Après la fin d'engagement : GRATUIT	60€ durant les 12 mois de début d'engagement ou réengagement. Au-delà : GRATUIT

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de :

- détenir simultanément au moins deux forfaits mobiles Coriolis, chacun à un prix supérieur à 10€ TTC/mois, ou un forfait supérieur à 10€ TTC/mois et une box SFR ou Coriolis
- au sein du même foyer (même nom, même adresse de facturation, adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile et même IBAN).

Une remise mensuelle de 2€ s'appliquera sur chacun des forfaits mobiles (jusqu'à 6 abonnements) et sur l'offre Box.

La remise est cumulable avec les promotions en cours mais n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Pour bénéficier de cette remise, il suffit de demander le rattachement des lignes lors de la souscription en boutique ou en contactant le service client Coriolis.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements (le calcul des éventuels mois restant dus sur l'abonnement résilié se fait hors remise multilignes), de migration vers un forfait non éligible à la remise multilignes ou de la modification du nom, de l'adresse ou de l'IBAN pour l'un des forfaits.

DÉPÔTS DE GARANTIE ET AVANCE SUR LA FACTURATION

Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie	Montant demandé par Coriolis
Lors de toute nouvelle souscription, en cas de risques d'impayés avérés à la suite de l'étude réalisée par Coriolis	Dépôt de garantie de 500€
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 500€
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis	Dépôt de garantie de 500€
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier	Dépôt de garantie de 500€
Garantie des obligations financières (sauf paiement par prélèvement automatique)	Dépôt de garantie de 150€
Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance sur consommation en cours de contrat	Montants demandés par Coriolis
Souscription aux options d'itinérance (hors UE/DOM)	Avance de consommation de 200€
Dépassement significatif du forfait ou des encours habituels de communication non compris dans des forfaits	Avance sur consommation : au moins égale à l'encourt consommé mais non encore facturé

CONDITIONS TARIFAIRES DES SERVICES PONCTUELS ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT

LES MODES DE RÈGLEMENT

- Par prélèvement automatique.
- Par chèque : pour bénéficier du mode de paiement par chèque, veuillez contacter le Service Client.

FACTURATION DES ACTES DE GESTION

Rejet de paiement :	7,50€
Frais de mise en service après résiliation :	33,00€
Réception d'appels uniquement, ou en cas de suspension de ligne :	3,80€/mois
Frais de carte SIM pour toute commande de forfait sur www.coriolis.com :	10,00€

SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES

Changement du n° d'appel mobile :	10,00€
Changement d'adresse :	Gratuit
Changement de coordonnées bancaires :	Gratuit
Remplacement de Carte SIM pour perte ou vol :	10,00€
Remplacement de Carte SIM suite changement de format :	10,00€
Remplacement de Carte SIM défectueuse :	Gratuit
Remplacement de Carte SIM en eSIM :	10,00€
Remplacement d'eSIM en Carte SIM :	10,00€
Déblocage de Carte SIM (code PUK) par votre Service Client (prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitain) :	3,00€
Déblocage de Carte SIM (code PUK) via votre site dédié www.coriolis.com rubrique Mon espace client (coût d'une connexion internet) :	Gratuit
Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile :	Gratuit
Duplicata de facture :	7,50€
Duplicata de facture par courrier électronique :	Gratuit
Relevé de communications pour un mois écoulé :	Gratuit
Changement de titulaire :	5,00€
Portage du numéro mobile :	Gratuit

VOS CONTACTS CORIOLIS

VOTRE ESPACE CLIENT SUR ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE

sur Internet : www.coriolis.com, rubrique

Mon espace client

Cet espace en ligne sécurisé, disponible 24h/24, vous permet :

- de gérer votre forfait, vos options et services,
- d'accéder et de modifier vos informations personnelles
- de consulter votre facture au format électronique,
- d'activer vos remises multilignes,
- de régler vos factures par Carte Bancaire,
- de résilier votre abonnement (lorsque disponible).

SERVICE CLIENT

Pour toute question relative à votre commande sur le site www.coriolis.com : **09 69 32 94 77**

(service gratuit + prix d'un appel local depuis une ligne fixe ou mobile en France métropolitaine)

Pour toute question relative à votre forfait ou vos factures Coriolis :

901 depuis votre mobile

(appel décompté de votre forfait ou du crédit de communication. Première minute non décomptée.)

ou 09 69 32 10 40

(service gratuit + prix d'un appel local depuis une ligne fixe ou mobile en France métropolitaine)

Depuis l'étranger : **01 41 45 87 36**

Le Service Client CORIOLIS est à votre service **du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h**. Nos conseillers sont là pour vous aider et vous renseigner sur :

- votre forfait, vos options et vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- le déblocage de votre carte SIM en cas d'erreur de code PIN et/ou code PUK,
- la suspension de votre ligne à la suite d'un vol de votre téléphone ou de votre carte SIM,
- l'utilisation de votre téléphone mobile,
- le programme de fidélité,
- les conditions de résiliation de votre abonnement.

Coriolis - Service Client

TSA 21986 – 92894 NANTERRE cedex

Coriolis Siège social

16 rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris

INFO CONSO MOBILE 951

En appelant le **951** (serveur vocal disponible 24h/24 et 7j/7), vous recevrez un SMS avec le suivi de votre consommation du mois en cours (durée d'appels, nombres de SMS et de Mo consommés ou crédit utilisé). L'appel au 951 est décompté de votre forfait mobile Coriolis.

SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX SOURDS ET MALENTENDANTS

Sourdline

Des conseillers qui vous répondent en langue des signes française par webcam ou par chat du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://coriolis.sourdline.com/>
Service exclusivement réservé aux personnes sourdes et malentendantes.

Suivez-nous :



www.facebook.com/CoriolisTelecom



https://x.com/Coriolis_Fr



Kit mains libres recommandé

