

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL  
ET COOKIES**

Cette page vous permet d'en savoir plus sur le traitement de vos données lorsque vous visitez le site internet <https://www.coriolis.com/> (ci-après le « Site ») et de vous informer sur vos droits.

Coriolis accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique de protection des données et cookies a pour objectif de vous informer sur les engagements pris par notre société afin de veiller au respect de ceux-ci.

**Données à caractère personnel :**

Une donnée à caractère personnelle (« Donnée(s) ») est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone ... sont par exemple des données à caractère personnel.

**Responsable de la collecte et du traitement des Données :**

Le responsable de la collecte et du traitement des Données est la personne qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données et qui tient un registre des données à caractère personnel.

Pour le Site il s'agit de CORIOLIS TELECOM SAS, société par action simplifiée au capital de 27.221.250€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 419 735 741, dont le siège social est sis 16 rue du Général Alain de Boissieu à Paris (75015).

**Les Données traitées et la finalité des traitements :**

Les informations et données à caractère personnel que vous avez fournies lors de vos achats ou de la navigation sur le Site font l'objet d'un traitement par Coriolis pour les besoins de la fourniture du service et/ou du produit acheté, la gestion commerciale de votre contrat, le développement des offres, produits et/ou services de Coriolis, la réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure.

Ces Données sont collectées lorsque vous naviguez sur le Site notamment lorsque vous renseignez les formulaires de commande à nos offres ou fibre ou lorsque vous renseignez un formulaire de contact.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires.

Nous recueillons également vos Données lorsque vous ne remplissez qu'une partie des champs des formulaires ou lorsque vous abandonnez votre commande en cours de paiement.

**Durée de conservation :**

Vos Données sont conservées pour toute la durée du contrat et font l'objet d'un archivage électronique par Coriolis pendant toute la durée de fourniture du Service ; elles seront ensuite conservées pour les durées légales de conservation et de prescription.

**Communication de vos Données :**

Les Données collectées dans le cadre de la navigation sur le Site sont exclusivement destinées au responsable du traitement. Coriolis garantit que vos Données ne seront utilisées que par son personnel habilité et ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du Service objet du Contrat, notamment le Service Client.

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à toute société affiliée du groupe CORIOLIS ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du Contrat et notamment pour la fourniture du service client. CORIOLIS TELECOM dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la procédure de portabilité du numéro de téléphone mobile font l'objet d'un transfert vers le GIE EGP regroupant les opérateurs, lorsque cette dernière implique un changement de réseau. Les modalités d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition sont à cet égard disponibles sur le site [www.portabilite.org](http://www.portabilite.org).

En application des dispositions en vigueur du Code des postes et des communications électroniques, Coriolis pourra être tenue, sans vous en informer, de communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre des réquisitions émanant des autorités de police, gendarmerie, services fiscaux, douaniers ou encore des services d'urgence établis en France.

**Prospection :**

Coriolis pourra vous adresser, dans le respect de la réglementation applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de Coriolis, ainsi que des propositions commerciales.

Vous autorisez Coriolis à collecter les données d'usage du Service à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de votre expérience et afin de recommander des Services et/ou options adaptés à vos besoins et/ou usages.

Vous pouvez vous opposer à cette utilisation en adressant un courriel à : Service Clients - CORIOLIS TELECOM – TSA 31987, 92894 NANTERRE CEDEX.

**Annuaire :**

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'annuaire universel, vous avez la possibilité d'obtenir gratuitement auprès de Coriolis que tout ou partie des données nominatives vous concernant figure sur une liste d'abonnés ou d'utilisateurs destinée à être publiée. A cet effet, il vous suffit de remplir les formulaires mis à disposition par Coriolis soit dès la souscription, soit en cours d'exécution du Contrat d'Abonnement en vous adressant au Service Client de Coriolis.

**Fichier PREVENTEL :**

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier accessible aux Opérateurs et aux sociétés de commercialisation des services de téléphonie mobile numérique, géré par le GIE PREVENTEL. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès auprès du GIE PREVENTEL, Service des consultations, TSA n°54315, 77050 Melun cedex. Le droit de rectification ou d'opposition concernant les informations s'exerce directement par écrit auprès du Service Client de Coriolis.

**Vos droits – Délégué à la Protection des Données (DPO) :**

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les Données vous concernant en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à [dpo@coriolis.fr](mailto:dpo@coriolis.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 16 Rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris, en justifiant de votre identité.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

**Leur sécurité :**

Coriolis, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

**COOKIES**

**Qu'est qu'un cookie ?**

Afin d'optimiser l'accès aux différents services et rubriques et personnaliser votre navigation, des cookies peuvent être implantés dans votre terminal lors de vos consultations sur les pages du Site. Les cookies nous permettent par exemple de vous identifier et d'accéder à votre suivi de commande ou bien tout simplement de gérer votre panier de commande ou encore de procéder à des analyses statistiques de testing afin d'améliorer

vosre expérience lors de vos visites sur le Site.

Un cookie est une information conservée sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette), sous réserve des choix que vous avez exprimés en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible directement depuis la page d'accueil du Site . C'est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de vos consultations des pages de nos sites. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (par exemple Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).

### **À quoi servent les cookies ?**

Quand vous naviguez sur le Site, ces informations sont lues afin d'adapter le contenu des pages. Un cookie sert à transmettre des informations d'une page à une autre de nos sites pour adapter au mieux le contenu et les services lors de vos consultations de nos pages web. Les cookies peuvent conserver un grand nombre d'informations nécessaires, telles que les informations d'identification personnelle.

### **Qui sont les différents émetteurs des cookies ?**

#### ➤ **Les cookies Coriolis**

Il s'agit des cookies déposés par Coriolis sur votre terminal ou votre ordinateur pour les besoins de la navigation sur notre site internet et la personnalisation de nos services sur le site pendant la durée de vie du cookie.

#### ➤ **Les cookies Tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des entreprises tierces par exemple des régies publicitaires. Ces cookies sont soumis aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

### **Quels sont les différents types de cookies ?**

#### ➤ ***Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site***

Il s'agit des cookies internes déposés par Coriolis qui ne concernent que le fonctionnement du Site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site, telles que la prise de commande et la mémorisation de votre panier d'achats, et de personnaliser votre navigation sur le Site. Ces cookies sont les suivants :

Nom : coriolis\_www / domaine .coriolis.com

Nom : TC\_PRIVACY\_CENTER / domaine : .coriolis.com

Nom : TCPID / domaine : .coriolis.com

Nom : TC\_PRIVACY / domaine : .coriolis.com

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Sans eux, vous ne seriez pas en mesure de naviguer sur le Site ou ne pourriez pas utiliser certaines de ses fonctions. Ces cookies étant indispensables, ils ne peuvent pas être désactivés.

➤ ***Les cookies de mesure d'audience et statistiques***

Il s'agit des cookies qui nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les internautes utilisent et naviguent sur notre site afin d'évaluer les performances et d'améliorer le fonctionnement du Site. Ces cookies peuvent être déposés par le Site via notre partenaire Google (Google Tag Manager). Ces cookies sont les suivants :

MUID

\_uetvid

\_ga\_HNJFY8RVX

\_ga

\_gcl\_au

\_uetsid

\_gid

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil de notre Site .

➤ ***Les cookies marketings ou publicitaires***

Il s'agit des cookies déposés par des tiers, ils dépendent principalement des partenaires ou des régies publicitaires. Ces cookies sont utilisés pour afficher ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts et vous proposer des contenus ou publicités personnalisés lorsque vous naviguez sur des sites tiers. Ces cookies sont utilisés par les tiers suivants :

Google-analytics

Google-adwords

Microsoft

Awin

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil du Site.

**Quelle est la durée de conservation des cookies ?**

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 6 (six) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal / ordinateur. À l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.

### **Comment vous opposer à l'installation de ces cookies ou les supprimer ?**

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies, vous avez donc la possibilité d'effacer ou de conserver les cookies enregistrés sur votre ordinateur soit systématiquement, soit selon leur émetteur, ou soit au cas par cas.

Vous souhaitez désactiver les cookies, vous trouverez ci-dessous les manipulations à réaliser sur les principaux navigateurs :

#### **Internet Explorer**

1. Cliquez sur [Outils] dans le menu, puis « Sécurité »
2. Sélectionner « Supprimer l'historique de navigation »
3. Cochez la case « cookies et données de sites Web »
4. Cliquez sur « Supprimer »

Pour plus d'informations : <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

#### **Mozilla Firefox**

1. En haut à droite, cliquez sur [...] dans le menu, puis « Options »
2. Choisissez l'option « Vie Privée et sécurité »
3. Dans la rubrique « Cookies et données de sites », cliquez sur le bouton « Gérer les données »
4. Puis, dans la rubrique « Recherche », tapez « Coriolis » Pour plus d'informations : [https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information#w\\_effacer-tous-les-cookies-les-donnees-de-sites-et-le-cache](https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information#w_effacer-tous-les-cookies-les-donnees-de-sites-et-le-cache)

#### **Safari**

1. Cliquez sur [Préférences], puis [Confidentialité]
2. Pour empêcher les dispositifs de suivi d'utiliser des cookies et les données de sites web pour vous suivre : Sélectionnez « Empêcher le suivi sur plusieurs domaines ».
3. Pour toujours bloquer les cookies : Sélectionnez « Bloquer tous les cookies ».
4. Pour toujours autoriser les cookies : Désélectionnez « Bloquer tous les cookies ».
5. Pour supprimer des données et cookies stockés : Cliquez sur Gérer les données du site web, sélectionnez un ou plusieurs sites web, puis cliquez sur Supprimer ou Tout effacer.
6. Pour voir quels sites Internet stockent des cookies ou des données : Cliquez sur Gérer les données du site web.

Pour plus d'informations : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfril1471/mac>

### **Google Chrome**

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur Plus (...), puis Paramètres.
3. Sous « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Cookies et autres données de site ».
4. Cliquez sur « Afficher l'ensemble des cookies et données de sites »
5. Puis, dans la rubrique « Recherche », tapez « Coriolis ».

Pour plus d'informations : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

### **Pourquoi accepter les cookies ?**

Si vous refusez, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certaines rubriques de nos sites.

### **Plus d'informations sur les cookies**

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

**Date de mise à jour : 07/12/2023**