

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Cette page vous permet d'en savoir plus sur le traitement de vos données lorsque vous visitez le site internet <https://www.coriolis.com/> (ci-après le « Site ») et de vous informer sur vos droits.

Coriolis accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique de protection des données et cookies a pour objectif de vous informer sur les engagements pris par notre société afin de veiller au respect de ceux-ci.

Données à caractère personnel :

Une donnée à caractère personnelle (« Donnée(s) ») est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone ... sont par exemple des données à caractère personnel.

Responsable de la collecte et du traitement des Données :

Le responsable de la collecte et du traitement des Données est la personne qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données et qui tient un registre des données à caractère personnel.

Pour le Site, il s'agit de CORIOLIS TELECOM SAS, société par action simplifiée au capital de 27.221.250€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 419 735 741, dont le siège social est sis 16 rue du Général Alain de Boissieu à Paris (75015).

Les Données traitées et la finalité des traitements :

Les informations et données à caractère personnel que vous avez fournies lors de vos achats ou de la navigation sur le Site font l'objet d'un traitement par Coriolis pour les besoins de la fourniture du service et/ou du produit acheté, la gestion commerciale de votre contrat, le développement des offres, produits et/ou services de Coriolis, la réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure.

Ces Données sont collectées lorsque vous naviguez sur le Site notamment lorsque vous renseignez les formulaires de commande à nos offres ou fibre ou lorsque vous renseignez un formulaire de contact.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires.

Nous recueillons également vos Données lorsque vous ne remplissez qu'une partie des champs des formulaires ou lorsque vous abandonnez votre commande en cours de paiement.

Durée de conservation :

Vos Données sont conservées pour toute la durée du contrat et font l'objet d'un archivage électronique par Coriolis pendant toute la durée de fourniture du Service ; elles seront ensuite conservées pour les durées légales de conservation et de prescription.

Communication de vos Données :

Les Données collectées dans le cadre de la navigation sur le Site sont exclusivement destinées au responsable du traitement. Coriolis garantit que vos Données ne seront utilisées que par son personnel habilité et ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du Service objet du Contrat, notamment le Service Client.

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à toute société affiliée du groupe CORIOLIS ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du Contrat et notamment pour la fourniture du service client. CORIOLIS TELECOM dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la procédure de portabilité du numéro de téléphone mobile font l'objet d'un transfert vers le GIE EGP regroupant les opérateurs, lorsque cette dernière implique un changement de réseau. Les modalités d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition sont à cet égard disponibles sur le site www.portabilite.org.

En application des dispositions en vigueur du Code des postes et des communications électroniques, Coriolis pourra être tenue, sans vous en informer, de communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre des réquisitions émanant des autorités de police, gendarmerie, services fiscaux, douaniers ou encore des services d'urgence établis en France.

Prospection :

Coriolis pourra vous adresser, dans le respect de la réglementation applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de Coriolis, ainsi que des propositions commerciales.

Vous autorisez Coriolis à collecter les données d'usage du Service à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de votre expérience et afin de recommander des Services et/ou options adaptés à vos besoins et/ou usages.

Vous pouvez vous opposer à cette utilisation en adressant un courriel à : Service Clients - CORIOLIS TELECOM – TSA 31987, 92894 NANTERRE CEDEX.

Annuaire :

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'annuaire universel, vous avez la possibilité d'obtenir gratuitement auprès de Coriolis que tout ou partie des données nominatives vous concernant figure sur une liste d'abonnés ou d'utilisateurs destinée à être publiée. A cet effet, il vous suffit de remplir les formulaires mis à disposition par Coriolis soit dès la souscription, soit en cours d'exécution du Contrat d'Abonnement en vous adressant au Service Client de Coriolis.

Fichier PREVENTEL :

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier accessible aux Opérateurs et aux sociétés de commercialisation des services de téléphonie mobile numérique, géré par le GIE PREVENTEL. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès auprès du GIE PREVENTEL, Service des consultations, TSA n°56934, 95905 Cergy Pontoise Cedex 9 ou via un formulaire en ligne disponible à l'adresse <https://www.preventel.fr>. Le droit de rectification ou d'opposition concernant les informations s'exerce directement par écrit auprès du Service Client de Coriolis.

Vos droits – Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les Données vous concernant en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à dpo@coriolis.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 16 Rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris, en justifiant de votre identité.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

Leur sécurité :

Coriolis, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

COOKIES

Qu'est qu'un cookie ?

Afin d'optimiser l'accès aux différents services et rubriques et personnaliser votre navigation, des cookies peuvent être implantés dans votre terminal lors de vos consultations sur les pages du Site. Les cookies nous permettent par exemple de vous identifier et d'accéder à votre suivi de commande ou bien tout simplement de gérer votre panier de commande ou encore de procéder à des analyses statistiques de testing afin d'améliorer votre expérience lors de vos visites sur le Site.

Un cookie est une information conservée sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette), sous réserve des choix que vous avez exprimés en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible directement depuis la page d'accueil du Site . C'est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de vos consultations des pages de nos sites. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (par exemple Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).

À quoi servent les cookies ?

Quand vous naviguez sur le Site, ces informations sont lues afin d'adapter le contenu des pages. Un cookie sert à transmettre des informations d'une page à une autre de nos sites pour adapter au mieux le contenu et les services lors de vos consultations de nos pages web. Les cookies peuvent conserver un grand nombre d'informations nécessaires, telles que les informations d'identification personnelle.

Qui sont les différents émetteurs des cookies ?

➤ **Les cookies déposés par Coriolis**

Il s'agit des cookies déposés par Coriolis sur votre terminal ou votre ordinateur pour les besoins de la navigation sur notre site internet et la personnalisation de nos services sur le site pendant la durée de vie du cookie.

➤ **Les cookies Tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des entreprises tierces par exemple des régies publicitaires. Ces cookies sont soumis aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Quels sont les différents types de cookies ?

➤ **Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site**

Il s'agit de cookies déposés par Coriolis qui ne concernent que le fonctionnement du Site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site, telles que la prise de commande et la mémorisation de votre panier d'achats, et de personnaliser votre navigation sur le Site.

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Sans eux, vous ne seriez pas en mesure de naviguer sur le Site ou ne pourriez pas utiliser certaines de ses fonctions. Ces cookies étant indispensables, ils ne peuvent pas être désactivés.

Ces cookies sont les suivants :

Déposant	Nom du cookie	Définition	Durée de vie
Google	SSID	Stocke des informations utilisateur pour sécuriser les sessions et protéger contre les fraudes.	2 ans
Google	NID	Utilisé pour stocker les préférences utilisateur, telles que la langue ou les filtres activés.	6 mois
Coriolis	source_partner	Utilisé pour identifier la provenance des utilisateurs via des campagnes avec nos partenaires.	1 Mois
Coriolis	coriolis_www	Stocke des données critiques pour le bon fonctionnement des services du site Coriolis.	6 mois
Commander sAct	TC_PRIV ACY_CENTRER	Utilisé pour stocker les choix de consentement utilisateur pour les bandeaux cookies.	6 mois
Commander sAct	TC_PRIV ACY	Permet de gérer les préférences utilisateur liées aux cookies conformément au RGPD.	6 mois

➤ **Les cookies de mesure d'audience et statistiques**

Il s'agit des cookies qui nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les internautes utilisent et naviguent sur le Site, afin d'évaluer les performances et d'améliorer le fonctionnement du Site.

Ces cookies sont les suivants :

Déposant	Nom du cookie	Définition	Durée de vie
Google	_ga	Utilisé par Google Analytics pour différencier les utilisateurs afin de mesurer les interactions.	13 mois
Google	_ga_FDIN5C8D2L	Permet de suivre l'état de session dans Google Analytics pour analyser les visites du site.	13 mois
Google	_ga_HNJFY8RVX	Permet de suivre l'état de session dans Google Analytics pour analyser les visites du site.	13 mois
Google	_gcl_au	Utilisé par Google Tag Manager identifier la session	3 mois
ContentSquare	_cs_c	Stock l'état du consentement du client pour l'analyse dans ContentSquare.	13 mois
ContentSquare	_cs_id	Permet d'identifier l'utilisateur durant sa navigation pour l'outil ContentSquare uniquement à des fins analyses.	13 mois

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil de notre Site.

➤ **Les données de navigation et cookies publicitaires**

Il s'agit des cookies déposés par des tiers, ils dépendent principalement des partenaires ou des régies publicitaires. Ces cookies sont utilisés pour afficher ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts et vous proposer des contenus ou publicités personnalisés lorsque vous naviguez sur des sites tiers.

Ces cookies sont les suivants :

Déposant	Nom du cookie	Définition	Durée de vie
Facebook	_fbp	Identifie les visiteurs en provenance de campagnes publicitaires Facebook.	3 mois
Google	IDE	Utilisé par Google DoubleClick pour suivre les publicités affichées et mesurer leur efficacité.	1 an

Google	DV	Stocke les préférences utilisateur pour adapter les publicités affichées.	Session
Taboola	t_gid	Permet de personnaliser les recommandations publicitaires en fonction des interactions.	1 an
Yahoo	A3	Suivi publicitaire pour analyser les performances des campagnes Yahoo.	1 an
Webmecanik	mautic_de vice_id	Identifie les utilisateurs pour automatiser les campagnes marketing.	6 mois
Webmecanik	mautic_ref erer_id	Permet de suivre la source des visites pour analyser les canaux d'acquisition.	Session
Marin Software	_msuuid	Utilisé pour suivre les utilisateurs dans les campagnes publicitaires multi-canal.	1 an
Bing	MUID	Identifie les navigateurs pour personnaliser les publicités sur Bing Ads	1 an
Bing	MSPTC	Suivi des préférences utilisateur pour les publicités personnalisées Bing.	1 an
Outbrain	obuid	Associe les utilisateurs à des recommandations publicitaires sur Outbrain.	6 mois
Google	ADS_VISIT OR_ID	Utilisé pour suivre les informations relatives à l'activité des visiteurs sur un site Web, généralement pour des publicités ciblées et des analyses statistiques. La durée de vie de ce cookie peut varier en fonction des paramètres spécifiques définis par le site Web ou par les services tiers qui l'utilisent.	Variable

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil du Site.

Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Vos choix concernant le dépôt des cookies sont conservés pour une durée de 6 mois à compter de leur dépôt sur votre terminal. À l'expiration de ce délai de 6 mois, votre consentement pour le dépôt et/ou la lecture de cookies sera à nouveau requis.

Comment vous opposer au dépôt de ces cookies ou les supprimer ?

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies depuis le bandeau d'information qui s'affiche sur votre écran lors de votre visite sur le Site. Vous pouvez ensuite modifier vos choix à tout moment en retirant ou en donnant votre consentement en cliquant sur le lien « Gestion des cookies & données personnelles » présent en bas de page du Site.

Vous pouvez également paramétrer la gestion des cookies en configurant votre navigateur. Voici ci-dessous les liens vers les pages d'aide des navigateurs les plus couramment utilisés :

- **Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>
- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Opéra** : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Plus d'informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Date de mise à jour : 11/02/2025