

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ce document vous permet d'en savoir plus sur le traitement de vos données lorsque vous visitez le site internet <https://www.coriolis.com> (ci-après le « Site ») et de vous informer sur vos droits.

Coriolis accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique de protection des données et cookies a pour objectif de vous informer sur les engagements pris par notre société afin de veiller au respect de ceux-ci.

Données à caractère personnel :

Une donnée à caractère personnelle (« Donnée(s) ») est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone... sont par exemple des données à caractère personnel.

Responsable de la collecte et du traitement des Données :

Le responsable de la collecte et du traitement des Données est la personne qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données et qui tient un registre des données à caractère personnel.

Pour le Site, il s'agit de CORIOLIS TELECOM SAS, société par action simplifiée au capital de 27.221.250€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 419 735 741, dont le siège social est sis 16 rue du Général Alain de Boissieu à Paris (75015).

Les Données traitées et la finalité des traitements :

Les informations et données à caractère personnel que vous avez fournies lors de vos achats ou de la navigation sur le Site font l'objet d'un traitement par Coriolis pour les besoins de la fourniture du service et/ou du produit acheté, la gestion commerciale de votre contrat, le développement des offres, produits et/ou services de Coriolis, la réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure.

Ces Données sont collectées lorsque vous naviguez sur le Site notamment lorsque vous renseignez les formulaires de commande à nos offres ou fibre ou lorsque vous renseignez un formulaire de contact.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires.

Nous recueillons également vos Données lorsque vous ne remplissez qu'une partie des champs des formulaires ou lorsque vous abandonnez votre commande en cours de paiement.

Durée de conservation :

Vos Données sont conservées pour toute la durée du contrat et font l'objet d'un archivage électronique par Coriolis pendant toute la durée de fourniture du Service ; elles seront ensuite conservées pour les durées légales de conservation et de prescription.

Communication de vos Données :

Les Données collectées dans le cadre de la navigation sur le Site sont exclusivement destinées au responsable du traitement. Coriolis garantit que vos Données ne seront utilisées que par son personnel habilité et ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du Service objet du Contrat, notamment le Service Client.

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à toute société affiliée du groupe CORIOLIS ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du Contrat et notamment pour la fourniture du service client. CORIOLIS TELECOM dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la procédure de portabilité du numéro de téléphone mobile font l'objet d'un transfert vers le GIE EGP regroupant les opérateurs, lorsque cette dernière implique un changement de réseau. Les modalités d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition sont à cet égard disponibles sur le site www.portabilite.org.

En application des dispositions en vigueur du Code des postes et des communications électroniques, Coriolis pourra être tenue, sans vous en informer, de communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre des réquisitions émanant des autorités de police, gendarmerie, services fiscaux, douaniers ou encore des services d'urgence établis en France.

Prospection :

Coriolis pourra vous adresser, dans le respect de la réglementation applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de Coriolis, ainsi que des propositions commerciales.

Vous autorisez Coriolis à collecter les données d'usage du Service à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de votre expérience et afin de recommander des Services et/ou options adaptés à vos besoins et/ou usages.

Vous pouvez vous opposer à cette utilisation en adressant un courriel à : Service Clients – CORIOLIS TELECOM – TSA 31987, 92894 NANTERRE CEDEX.

Annuaire :

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'annuaire universel, vous avez la possibilité d'obtenir gratuitement auprès de Coriolis que tout ou partie des données nominatives vous concernant figure sur une liste d'abonnés ou d'utilisateurs destinée à être publiée. A cet effet, il vous suffit de remplir les formulaires mis à disposition par Coriolis soit dès la souscription, soit en cours d'exécution du Contrat d'Abonnement en vous adressant au Service Client de Coriolis.

Fichier PREVENTEL :

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier accessible aux Opérateurs et aux sociétés de commercialisation des services de téléphonie mobile numérique, géré par le GIE PREVENTEL. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès auprès du GIE PREVENTEL, Service des consultations, TSA n°56934, 95905 Cergy Pontoise Cedex 9 ou via un formulaire en ligne disponible à l'adresse <https://www.preventel.fr>. Le droit de rectification ou d'opposition concernant les informations s'exerce directement par écrit auprès du Service Client de Coriolis.

Vos droits – Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les Données vous concernant en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à dpo@coriolis.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 16 Rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris, en justifiant de votre identité.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

Leur sécurité :

Coriolis, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Date de mise à jour : 11/02/2025