

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 02/02/2022

Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 901 depuis le mobile*, 0969 32 10 40** depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR et/ou Orange) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

	FORFAITS BLOQUES		IDEAL		IDEAL SMARTPHONE		IDEAL SMARTPHONE EUROPE		
	2H 100Mo	3H 20Go	3H 1Go	ILLIMITE 1Go	3H 20Go	30Go	60Go	130Go	250Go
							Compatibles 5G		
	En France Métropolitaine								
internet mobile	100Mo	20Go	1Go	1Go	20Go	30Go	60Go	130Go	250Go
	Bloqué		Débit réduit au-delà						
Appels en France métropolitaine	2H	3H	3H	Illimités	3H	Illimités			
SMS/MMS	Illimités								
Options & Services	Report illimité du crédit		Report illimité des minutes		Report illimité des minutes		option 5G à 5€/mois		
Appels vers l'UE, DOM/COM	Décompté du crédit		Illimités vers l'UE, DOM-COM						
SMS vers l'UE, DOM/COM	Décompté du crédit		Illimités vers l'UE, DOM-COM						
	Depuis l'UE et les DOM/COM (hors France métropolitaine)								
internet mobile	100Mo	20Go	1Go	1Go	10Go	14Go	17Go	22Go	27Go
	Bloqué		Débit réduit au-delà		0,003€/Mo au-delà				
Appels depuis l'UE, DOM/COM	2H	3H	3H	Illimités	3H	Illimités			
SMS/MMS depuis l'UE, DOM/COM	Illimités								

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire

Spécificités des forfaits Idéal Smartphone Europe :

Forfaits compatibles 5G en souscrivant à l'option 5G et en disposant d'un terminal compatible dans la zone de couverture 5G. Réseau 5G en cours de déploiement.

Spécificités des forfaits bloqués : Crédit de communication maximum pour les appels voix en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles

métropolitains et de la zone. Voir détails des décomptes de chaque type de communication incluse dans la rubrique « détails des communications incluses » du guide tarifaire en vigueur.

Spécificités des forfaits avec engagement 24 mois (hors version SIM) : Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits de ce document, selon les conditions suivantes (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 30Go et 60Go,
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 130Go et 250Go,

Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.coriolis.com

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception Orange	Débit maximum théorique en émission Orange	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 48 Mb/s	Jusqu'à 8 Mb/s	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 600 Mb/s	Jusqu'à 150 Mb/s	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	Jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

Prix – tarifs par mois

		FORFAITS BLOQUES		IDEAL		IDEAL SMARTPHONE		IDEAL SMARTPHONE EUROPE		
		2H 100Mo	3H 20Go	3H 1Go	ILLIMITE 1Go	3H 20Go	30Go	60Go	130Go	250Go
avec mobile engagement 24 mois	Nouveau client	9,99 €	19,99€	14,99 €	19,99 €	19,99 €	24,99 €	29,99 €	39,99 €	49,99 €
Forfait seul engagement 12 mois	Nouveau client	7,99€	14,99€	9,99 €	14,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €	31,99 €	39,99 €

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur www.coriolis.com) pour la souscription d'un forfait SIM ou sans engagement. Tarif hors promotion en cours.

Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client Coriolis&Moi.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Disponibles avec engagement 24 mois et subvention de mobile. Les forfaits sont également disponibles en version SIM sans subvention de mobile, avec engagement 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si l'abonné ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement notamment dans le cadre du programme de fidélité.

Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le Client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



coriolis.sourdline.com/webcam
coriolis.sourdline.com/tchat

Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00

- **En ligne, dans la rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>
- **Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide au premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>