

Cette page vous permet d'en savoir plus sur le traitement de vos données lorsque vous visitez le site internet <https://www.corio.pro> (ci-après le « Site ») et de vous informer sur vos droits.

Coriolis accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente Charte internet et cookies a pour objectif de vous informer sur les engagements pris par notre société afin de veiller au respect de ceux-ci.

Données à caractère personnel :

Une donnée à caractère personnelle (« Donnée(s) ») est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone ... sont par exemple des données à caractère personnel.

Responsable de la collecte et du traitement des Données :

Le responsable de la collecte et du traitement des Données est la personne qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données et qui tient un registre des données à caractère personnel.

Pour le Site, il s'agit de CORIOLIS TELECOM SAS (« Coriolis »), société par action simplifiée au capital de 27.221.250€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 419 735 741, dont le siège social est 16 rue du Général Alain de Boissieu à Paris (75015).

Les Données traitées et la finalité des traitements :

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies sont déposés sur votre terminal ou votre ordinateur, ainsi que précisé ci-dessous dans la rubrique « Cookies » du présent document.

Les informations et données à caractère personnel que vous avez fournies via les formulaires de contact sur le Site (par exemple, nom, prénom, raison sociale, adresse email, téléphone) ou lors de l'utilisation du Site font l'objet d'un traitement par Coriolis pour les besoins de la prise de contact que vous avez sollicitée, de réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure, et de prospection commerciale.

Ces Données sont collectées lorsque vous naviguez sur le Site notamment lorsque vous renseignez les formulaires de contact.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires.

Durée de conservation :

Vos données à caractère personnel fournies via le formulaire de contact sur le Site sont conservées pendant une durée maximum de trois (3) mois à compter de leur collecte sur le Site ou du dernier contact émanant de vous.

Communication de vos Données :

Les Données collectées dans le cadre de la navigation sur le Site sont exclusivement destinées au responsable du traitement. Coriolis garantit que vos Données ne seront utilisées que par son personnel habilité et ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du Service objet du Contrat, notamment le Service Client.

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à toute société du groupe auquel Coriolis appartient (Altice France) ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du Contrat et notamment pour la fourniture du service client. Coriolis dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne. A cette fin, Coriolis a conclu avec toutes ses filiales ou sous-traitant des accords comprenant les clauses contractuelles type de la Commission Européenne.

Prospection :

Coriolis pourra vous adresser, dans le respect de la réglementation applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de Coriolis, ainsi que des propositions commerciales.

Vous autorisez Coriolis à collecter les données d'usage du Service à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de votre expérience et afin de recommander des Services et/ou options adaptés à vos besoins et/ou usages. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation en adressant un courriel à dpo@coriolis.fr.

Vos droits – Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les Données vous concernant en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à dpo@coriolis.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 16 rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, en justifiant de votre identité. Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

Leur sécurité :

Coriolis, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

COOKIES

Qu'est qu'un cookie ?

Afin d'optimiser l'accès aux différents services et rubriques et personnaliser votre navigation, des cookies peuvent être implantés dans votre terminal lors de vos consultations sur les pages du Site. Les cookies nous permettent par exemple de vous identifier et d'accéder à votre suivi de commande ou bien tout simplement de gérer votre panier de commande ou encore de procéder à des analyses statistiques de testing afin d'améliorer votre expérience lors de vos visites sur le Site.

Un cookie est une information conservée sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette), sous réserve des choix que vous avez exprimés en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible directement depuis la page d'accueil du Site. C'est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de vos consultations des pages de nos sites. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (par exemple Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).

À quoi servent les cookies ?

Quand vous naviguez sur le Site, ces informations sont lues afin d'adapter le contenu des pages. Un cookie sert à transmettre des informations d'une page à une autre de nos sites pour adapter au mieux le contenu et les services lors de vos consultations de nos pages web. Les cookies peuvent conserver un grand nombre d'informations nécessaires, telles que les informations d'identification personnelle.

Qui sont les différents émetteurs des cookies ?

➤ **Les cookies Coriolis**

Il s'agit des cookies déposés par Coriolis sur votre terminal ou votre ordinateur pour les besoins de la navigation sur notre site internet et la personnalisation de nos services sur le site pendant la durée de vie du cookie.

➤ **Les cookies Tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des entreprises tierces par exemple des régies publicitaires. Ces cookies sont soumis aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Quels sont les différents types de cookies ?

➤ *Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site*

Il s'agit des cookies internes déposés par Coriolis qui ne concernent que le fonctionnement de notre site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre Site, telles que la prise de commande et la mémorisation de votre panier d'achats, et de personnaliser votre navigation sur le Site. Ces cookies sont les suivants :

Nom : TTCPID / domaine: .coriopro.com
Nom : Tcoriolis_www / domaine: coriopro.com
Nom : TC_PRIVACY_CENTER / domaine : coriopro.com
Nom : TCPID / domaine : coriopro.com
Nom : TC_PRIVACY / domaine : coriopro.com

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Sans eux, vous ne seriez pas en mesure de naviguer sur le Site ou ne pourriez pas utiliser certaines de ses fonctions. Ces cookies étant indispensables, ils ne peuvent pas être désactivés.

➤ *Les cookies de mesure d'audience et statistiques*

Il s'agit des cookies qui nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les internautes utilisent et naviguent sur notre Site afin d'évaluer les performances et d'améliorer le fonctionnement de notre Site. Ces cookies sont les suivants :

_ga_WCTHEN4LFX
_uetvid
_ga_10LRQ8PK5B
_ga
_gcl_au
_uetsid
_gid

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil de notre Site.

➤ Les cookies marketings ou publicitaires

Il s'agit des cookies déposés par des tiers, ils dépendent principalement des partenaires ou des régies publicitaires. Ces cookies sont utilisés pour afficher ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts et vous proposer des contenus ou publicités personnalisés lorsque vous naviguez sur des sites tiers. Ces cookies sont les suivants :

Google-analytics

Google-adwords

Microsoft

Awin

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil de notre Site.

Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 6 (six) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal / ordinateur.

À l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.

Comment vous opposer à l'installation de ces cookies ou les supprimer ?

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies, vous avez donc la possibilité d'effacer ou de conserver les cookies enregistrés sur votre ordinateur soit systématiquement, soit selon leur émetteur, ou soit au cas par cas.

Vous souhaitez désactiver les cookies, vous trouverez ci-dessous les manipulations à réaliser sur les principaux navigateurs :

Internet Explorer

1. Cliquez sur [Outils] dans le menu, puis « Sécurité »
2. Sélectionner « Supprimer l'historique de navigation »
3. Cochez la case « cookies et données de sites Web »
4. Cliquez sur « Supprimer »

Pour plus d'informations : <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

Mozilla Firefox

1. En haut à droite, cliquez sur [...] dans le menu, puis « Options »
2. Choisissez l'option « Vie Privée et sécurité »
3. Dans la rubrique « Cookies et données de sites », cliquez sur le bouton « Gérer les données »
4. Puis, dans la rubrique « Recherche », tapez « Coriolis » Pour plus d'informations : https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information#w_effacer-tous-les-cookies-les-donnees-de-sites-et-le-cache

Safari

1. Cliquez sur [Préférences], puis [Confidentialité]
2. Pour empêcher les dispositifs de suivi d'utiliser des cookies et les données de sites web pour vous suivre : Sélectionnez « Empêcher le suivi sur plusieurs domaines ».
3. Pour toujours bloquer les cookies : Sélectionnez « Bloquer tous les cookies ».
4. Pour toujours autoriser les cookies : Désélectionnez « Bloquer tous les cookies ».
5. Pour supprimer des données et cookies stockés : Cliquez sur Gérer les données du site web, sélectionnez un ou plusieurs sites web, puis cliquez sur Supprimer ou Tout effacer.
6. Pour voir quels sites Internet stockent des cookies ou des données : Cliquez sur Gérer les données du site web.

Pour plus d'informations : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur Plus (...), puis Paramètres.
3. Sous « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Cookies et autres données de site ».
4. Cliquez sur « Afficher l'ensemble des cookies et données de sites »
5. Puis, dans la rubrique « Recherche », tapez « Coriolis ».

Pour plus d'informations : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Pourquoi accepter les cookies ?

Si vous refusez, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certaines rubriques de nos sites.

Plus d'informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Date de mise à jour : le 07/12/2023