CHARTE INTERNET ET COOKIES

Cette page vous permet d'en savoir plus sur le traitement de vos données lorsque vous visitez le site internet https://www.coriopro.com (ci-après le « Site ») et de vous informer sur vos droits. Coriolis accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente Charte internet et cookies a pour objectif de vous informer sur les engagements pris par notre société afin de veiller au respect de ceux-ci-ci.

Données à caractère personnel :

Une donnée à caractère personnelle (« Donnée(s) ») est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone … sont par exemple des données à caractère personnel.

Responsable de la collecte et du traitement des Données :

Le responsable de la collecte et du traitement des Données est la personne qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données et qui tient un registre des données à caractère personnel. Pour le Site, il s'agit de CORIOLIS TELECOM SAS (« Coriolis »), société par action simplifiée au capital de 27.221.250€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 419 735 741, dont le siège social est 16 rue du Général Alain de Boissieu à Paris (75015).

Les Données traitées et la finalité des traitements :

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies sont déposés sur votre terminal ou votre ordinateur, ainsi que précisé ci-dessous dans la rubrique « Cookies » du présent document.

Les informations et données à caractère personnel que vous avez fournies via les formulaires de contact sur le Site (par exemple, nom, prénom, raison sociale, adresse email, téléphone) ou lors de lors de l'utilisation du Site font l'objet d'un traitement par Coriolis pour les besoins de la prise de contact que vous avez sollicitée, de réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure, et de prospection commerciale.

Ces Données sont collectées lorsque vous naviguez sur le Site notamment lorsque vous renseignez les formulaires de contact. Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires.

Durée de conservation :

Vos données à caractère personnel fournies via le formulaire de contact sur le Site sont conservées pendant une durée maximum de trois (3) mois à compter de leur collecte sur le Site ou du dernier contact émanant de vous.

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741

Communication de vos Données :

Les Données collectées dans le cadre de la navigation sur le Site sont exclusivement destinées au responsable du traitement. Coriolis garantit que vos Données ne seront utilisées que par son personnel habilité et ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du Service objet du Contrat, notamment le Service Client.

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à toute société du groupe auquel Coriolis appartient (Altice France) ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du Contrat et notamment pour la fourniture du service client. Coriolis dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne. A cette fin, Coriolis a conclu avec toutes ses filiales ou sous-traitant des accords comprenant les clauses contractuelles type de la Commission Européenne.

Prospection :

Coriolis pourra vous adresser, dans le respect de la réglementation applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de Coriolis, ainsi que des propositions commerciales.

Vous autorisez Coriolis à collecter les données d'usage du Service à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de votre expérience et afin de recommander des Services et/ou options adaptés à vos besoins et/ou usages. Vous pouvez vous s'opposer à cette utilisation en adressant un courriel à dpo@coriolis.fr.

Vos droits – Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les Données vous concernant en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à dpo@coriolis.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 16 rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, en justifiant de votre identité. Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

Leur sécurité :

Coriolis, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741

COOKIES

Qu'est qu'un cookie ?

Afin d'optimiser l'accès aux différents services et rubriques et personnaliser votre navigation, des cookies peuvent être implantés dans votre terminal lors de vos consultations sur les pages du Site. Les cookies nous permettent par exemple de vous identifier et d'accéder à votre suivi de commande ou bien tout simplement de gérer votre panier de commande ou encore de procéder à des analyses statistiques de testing afin d'améliorer votre expérience lors de vos visites sur le Site.

Un cookie est une information conservée sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette), sous réserve des choix que vous avez exprimés en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible directement depuis la page d'accueil du Site. C'est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de vos consultations des pages de nos sites. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (par exemple Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).

À quoi servent les cookies ?

Quand vous naviguez sur le Site, ces informations sont lues afin d'adapter le contenu des pages. Un cookie sert à transmettre des informations d'une page à une autre de nos sites pour adapter au mieux le contenu et les services lors de vos consultations de nos pages web. Les cookies peuvent conserver un grand nombre d'informations nécessaires, telles que les informations d'identification personnelle.

Qui sont les différents émetteurs des cookies ?

- **Les cookies déposés par Coriolis**

Il s'agit des cookies déposés par Coriolis sur votre terminal ou votre ordinateur pour les besoins de la navigation sur notre site internet et la personnalisation de nos services sur le site pendant la durée de vie du cookie.

- **Les cookies Tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des entreprises tierces par exemple des régies publicitaires. Ces cookies sont soumis aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Quels sont les différents types de cookies ?

- ***Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site***

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741

Il s'agit des cookies déposés par Coriolis qui ne concernent que le fonctionnement du Site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre Site, telles que la prise de commande et la mémorisation de votre panier d'achats, et de personnaliser votre navigation sur le Site.

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Sans eux, vous ne seriez pas en mesure de naviguer sur le Site ou ne pourriez pas utiliser certaines de ses fonctions. Ces cookies étant indispensables, ils ne peuvent pas être désactivés. Ces cookies sont les suivants :

Déposant	**Nom du cookie**	**Définition**	**Durée de vie**
Google	SSID	Stocke des informations utilisateur pour sécuriser les sessions et protéger contre les fraudes.	2 ans
Google	NID	Utilisé pour stocker les préférences utilisateur, telles que la langue ou les filtres activés.	6 mois
Coriolis PRO	source_ partner	Utilisé pour identifier la provenance des utilisateurs via des campagnes avec nos partenaires.	1 Mois
Coriolis PRO	prixtel_partner _code	Utilisé pour identifier la provenance des utilisateurs via des campagnes avec nos partenaires.	1 Mois
Coriolis PRO	prixtel_partner _uuid	Stocke l'identifiant du client venant d'un partenaire Coriolis PRO.	6 mois
Coriolis	coriolis_www	Stocke des données critiques pour le bon fonctionnement des services du site Coriolis.	6 mois
Commanders Act	TC_PRIVACY_ CENTER	Utilisé pour stocker les choix de consentement utilisateur pour les bandeaux cookies.	6 mois
Commanders Act	TC_PRIVACY	Permet de gérer les préférences utilisateur liées aux cookies conformément au RGPD.	6 mois

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741

- ***Les cookies de mesure d'audience et statistiques***

Il s'agit des cookies qui nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les internautes utilisent et naviguent sur le Site, afin d'évaluer les performances et d'améliorer le fonctionnement du Site. Ces cookies sont les suivants :

Déposant	**Nom du cookie**	**Définition**	**Durée de vie**
Google	_ga	Utilisé par Google Analytics pour différencier les utilisateurs afin de mesurer les interactions.	13 mois
Google	_ga_WCTHEN4LFX	Permet de suivre l'état de session dans Google Analytics pour analyser les visites du site.	13 mois
Google	_ga_10LRQ8PK5B	Permet de suivre l'état de session dans Google Analytics pour analyser les visites du site.	13 mois
Google	_gcl_au	Utilisé par Google Tag Manager identifier la session	3 mois

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil de notre Site.

- **Les cookies marketings ou publicitaires**

Il s'agit des cookies déposés par des tiers, ils dépendent principalement des partenaires ou des régies publicitaires. Ces cookies sont utilisés pour afficher ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts et vous proposer des contenus ou publicités personnalisés lorsque vous naviguez sur des sites tiers. Ces cookies sont les suivants :

Déposant	**Nom du cookie**	**Définition**	**Durée de vie**
Google	IDE	Utilisé par Google DoubleClick pour suivre les publicités affichées et mesurer leur efficacité.	1 an

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741

Google	DV	Stocke les préférences utilisateur pour adapter les publicités affichées	Session
Bing	MUID	Identifie les navigateurs pour personnaliser les publicités sur Bing Ads	1 an
Bing	MSPTC	Suivi des préférences utilisateur pour les publicités personnalisées Bing.	1 an

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil de notre Site.

Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Vos choix concernant le dépôt des cookies sont conservés pour une durée de 6 mois à compter de leur dépôt sur votre terminal. À l'expiration de ce délai de 6 mois, votre consentement pour le dépôt et/ou la lecture de cookies sera à nouveau requis.

Comment vous opposer à l'installation de ces cookies ou les supprimer ?

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies depuis le bandeau d'information qui s'affiche sur votre écran lors de votre visite sur le Site. Vous pouvez ensuite modifier vos choix à tout moment en retirant ou en donnant votre consentement en cliquant sur le lien « Gestion des cookies et données personnelles » présent en bas de page du Site. Vous pouvez également paramétrer la gestion des cookies en configurant votre navigateur.

Voici ci-dessous les liens vers les pages d'aide des navigateurs les plus couramment utilisés :

- **Edge** : https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- **Mozilla Firefox** : https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur
- **Chrome** : https://support.google.com/chrome/answer/95647
- **Safari** : https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac
- **Opéra** : https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741

Plus d'informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser

Date de mise à jour : le 07/03/2025

Coriolis Télécom - SAS au capital de 27 221 250€ - RCS Paris 419 735 741 - Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris – N° T.V.A. intra : FR86 419 735 741