

# Les forfaits

## Avec et sans engagement

### RECAPITULATIF CONTRACTUEL

#### Réseau physique

Date : 04/07/2024

#### Coriolis

16 rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris  
Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex  
901 depuis le mobile\*, 0969 32 10 40\*\* depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### Service équipement

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

AVEC ENGAGEMENT					
Internet Mobile en France métropolitaine	L'essentiel 200GO Série Spéciale 5G	L'essentiel 180GO	Le Maxi 200GO	Le Special 250GO	L'ultra + 300GO
Appels en France métropolitaine	Illimités				
SMS/MMS en France métropolitaine	Illimités				
Appels internationaux de France vers les fixes et mobiles UE/DOM	Illimités				
SMS/MMS vers UE/DOM	Illimités				
5G	✓				
Depuis UE/DOM-COM					
Internet Mobile	20GO	20G	30GO	35GO	55GO
	0,00186€/ttc au-delà				
Appels	Illimités				
SMS/MMS	Illimités				
Engagement de 12 mois	✓			-	
Engagement de 24 mois	-			✓	

SANS ENGAGEMENT			
Internet Mobile en France métropolitaine	Basic 200Go	Relax 250Go	Premium 300Go
Appels en France métropolitaine	Illimités		
SMS/MMS en France métropolitaine	Illimités		
Appels internationaux de France vers les fixes et mobiles UE/DOM	Illimités		
SMS/MMS vers UE/DOM	Illimités		
5G	3€/mois	✓	✓
Depuis UE/DOM-COM			
Internet Mobile	11Go	17GO	25Go
	0,00186€/ttc au-delà		
Appels	Illimités		
SMS/MMS	Illimités		

\*appel décompté du forfait-première minute non décomptée. \*\* service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine. \*\*\*Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire.

Offre réservée aux abonnés (en cas de portabilité entrante, ne pas avoir été abonné Coriolis au cours des 45 jours précédents) résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Les offres avec et sans engagement sont exclusivement disponibles dans les magasins distributeurs des offres Coriolis.

### **Spécificités des forfaits avec engagement Coriolis :**

Les forfaits avec engagement 24 mois incluent la 5G. Le forfait avec engagement 12 mois est compatible 5G en souscrivant à l'option 5G. Pour bénéficier de la 5G, il convient de disposer d'un terminal compatible et de se trouver dans la zone de couverture 5G. Réseau 5G en cours de déploiement.

### **Spécificités des forfaits avec engagement 24 mois :**

Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

### **Conditions d'éligibilité à la remise multilignes : Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :**

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même nom, adresse de facturation et même IBAN) de :

- 2€ de remise sur les forfaits avec engagement dès deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements
- Selon les conditions d'éligibilité (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur)

### **Détail des services internet et voies de recours**

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec le cas échéant souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

<b>Technologie (Accessible dans les villes déployées)</b>	<b>Débit maximum théorique en réception SFR</b>	<b>Débit maximum théorique en émission SFR</b>
3G/3G+, H+	Jusqu'à 42 Mb/s	Jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	Jusqu'à 390 Mb/s	Jusqu'à 50 Mb/s
5G	Jusqu'à 4,2 Gb/s	Jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

## Prix – tarif par mois

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

GAMME AVEC ENGAGEMENT					
Gamme réseau physique nouveau client	L'Essentiel 200Go Série spéciale	L'Essentiel 180Go	Le Maxi 200Go	Le Special 250Go	L'Ultra + 300Go
Forfait seul avec Engagement 12 mois	9,99 € pendant 6 mois puis 11,99 €	-			
Forfait avec mobile Engagement 24 mois	-	13,99 € pendant 6 mois puis 16,99 €	16,99 € pendant 6 mois puis 26,99 €	24,99 € pendant 6 mois puis 29,99 €	39,99 € pendant 6 mois puis 49,99 €
GAMME SANS ENGAGEMENT					
Gamme réseau physique nouveau client	Basic 200Go	Relax 250Go	Premium 300Go		
Forfait sans mobile et sans engagement	9,99 €	14,99 €	19,99 €		

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

### Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM. Tarif hors promotion en cours.

### Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client en ligne.

## Durée, renouvellement, résiliation

Selon les forfaits, disponibles sans engagement, avec engagement 24 mois et subvention de mobile. Le forfait avec engagement 24 mois 150Go est aussi disponibles en version SIM sans subvention de mobile, avec engagement 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si l'abonné ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement notamment dans le cadre du programme de fidélité.

### Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Clients, en ligne depuis son Espace Client, ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la demande (3 jours en cas de portabilité). Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le Client engagé sur 24 mois avec acquisition d'un mobile à prix préférentiel souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du

douzième mois sera redevable du paiement de 20% du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

### **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs handicapés**

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



[coriolis.sourdline.com/webcam](http://coriolis.sourdline.com/webcam) ou  
[coriolis.sourdline.com/tchat](http://coriolis.sourdline.com/tchat)

### **Autres informations utiles**

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine)  
Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à du lundi au vendredi de 9H à 18h

- **rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>

**Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses : <https://www.coriolis.com/faq/>